

GUÍA PRÁCTICA PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL CONTRATO

Rellene con letra clara y preferiblemente en mayúsculas los campos requeridos.

Los campos marcados con asterisco son obligatorios.

N.º Comercio Presentador/N.º de Agrupación

Sólo rellenar en el caso de ser presentado por una estación de servicio o una agrupación. Si pertenece a alguna agrupación, debe adjuntar documento acreditativo.

Contrato de uso de las tarjetas Solred

Elija la tarjeta que mejor se adapte a sus necesidades:

- o **Solred CLÁSICA**. Esta es su tarjeta si viaja por España, Portugal y Andorra
- o **Solred DKV SELECTION CARD**. Tarjeta válida en Europa.
- o **Solred GASÓLEO B y C**. Para el pago de Gasóleo Agrícola y Calefacción.

Si ha elegido la tarjeta **Solred GASÓLEO B y C**, no olvide pegar la etiqueta identificativa en el lugar reservado para ello o adjuntar una copia de su NIF.

Datos de la Empresa Adherida

Imprescindible rellenar los campos obligatorios.

Datos de correspondencia

Sólo se rellenarán si son distintos a los datos de la Empresa Adherida.

Envío de tarjetas y/o dispositivos

Sólo se rellenarán si son distintos a los datos de la Empresa Adherida o de correspondencia.

Envío de tarjetas: En el caso de tener una garantía de estación de servicio, las tarjetas se envían a la estación.

Envío de dispositivos: Serán enviados al cliente. La dirección de este envío puede ser distinta a la indicada en los datos de correspondencia.

Limitaciones aplicables a todas las tarjetas del contrato:

Estas limitaciones sólo son válidas en comercios con conexión al centro autorizador SOLRED.

Las limitaciones aquí marcadas son opcionales y aplican a todas y cada una de las tarjetas del contrato. Si sólo desea limitar alguna/s de la/s tarjeta/s deberá indicarlo en el apartado siguiente: Datos de las tarjetas.

A → Tipo de carburante

- 0 - Todo tipo de carburantes.
- 1 - Diesel
- 2 - Gasolinas
- 5 - Autogás

B → Importe máximo por operación

- 0 - Sin límite
- 1 - 450 €
- 2 - 300 €
- 3 - 150 €
- 4 - 60 €
- 5 - 1.000 €
- 6 - 1.500 €
- 7 - 100 €

C → Máximo operaciones por día

- 0 - Sin límite
- 1 - 3 operaciones día
- 2 - 1 operación al día
- 3 - 5 operaciones al día

D →Importe máximo diario por tarjeta

Si no marca ninguna restricción, por defecto las tarjetas **Solred CLÁSICA** y **Solred DKV SELECTION CARD** tendrán un límite de 2.000 €/día/tarjeta.

- 0 - Sin restricción
- 1 - 1.000 €
- 2 - 500 €
- 3 - 250 €
- 4 - 100 €
- 5 - 1.500 €
- 6 - 2.000 €
- 7 - 80 €
- 8 - 150 €

E →Restricción de fechas

- 0 - Sin restricciones
- 1 - Fines de semana y fiestas nacionales de España
- 2 - Fines de semana
- 3 - Fiestas nacionales de España

F → Compras en tienda

Por defecto las tarjetas no están habilitadas para compras de tienda en las estaciones de servicio. Para habilitar esta opción en las tarjetas **Solred CLÁSICA** y **Solred DKV SELECTION CARD** marque esta casilla.

G → Importe máximo mensual por tarjeta

Si no marca ninguna restricción, por defecto las tarjetas **Solred CLÁSICA** y **Solred DKV SELECTION CARD** tendrán un límite de 8.000 €/mes/tarjeta.

I → Importe máximo mensual por contrato

En este apartado podrá indicar el importe máximo que desee consumir con el total de las tarjetas al mes.

J → PIN

Sólo marcar en el caso de solicitar tarjeta **Solred CLÁSICA**. Si elige esta opción, todas las tarjetas del contrato tendrán PIN. Por defecto, el uso del PIN es obligatorio en las tarjetas **Solred DKV SELECTION CARD**.

Datos de las tarjetas y solicitud de VíaT

Es obligatorio cumplimentar el campo **Matrículas*** con, al menos, una matrícula.

Marque en la casilla **H→VíaT** si quiere adquirir un dispositivo para el pago en autopista y aparcamientos concertado en España.

El precio del dispositivo que, podrá consultarse en nuestro servicio de atención al cliente, se cobra en la factura mensual.

Si para alguna de las tarjetas que solicita se requieren restricciones diferentes a las marcadas en el apartado anterior, puede especificarlas aquí. Las limitaciones no son aplicables a los dispositivos VíaT.

Si el número de tarjetas a solicitar es superior a 5, puede utilizar el anexo 1 que está a su disposición al final de este documento.

Consumo mensual estimado con el total de las tarjetas

Dato necesario para el cálculo de la garantía

Alta en Solred DIRECTO y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Tendrá acceso a la información detallada de sus movimientos y consumos a través de Internet de forma gratuita, así como la posibilidad de contar con Facturación Electrónica. Para solicitar el servicio es imprescindible marcar las casillas correspondientes e informar de una dirección de correo electrónico.

IMPORTANTE

- o Envíe a Solred un ejemplar del Contrato y las dos hojas de cláusulas firmadas y/o selladas en todos los recuadros reservados para ello.
- o Recuerde acompañar al Contrato original, la **Orden de Domiciliación de Adeudo Directo SEPA-B2B**.
- o Adjunte el documento original de garantía. El Contrato de uso de las tarjetas **Solred** debe estar acompañado por una garantía (aval bancario, garantía de estación de servicio, fianza... para más información contacte con el servicio de atención al cliente).
- o Si ha elegido la tarjeta **Solred GASÓLEO B y C** no olvide enviar la etiqueta identificativa o copia del NIF.
- o Recuerde cumplimentar al menos una matrícula. Compruebe que las matrículas son correctas.
- o Si solicita acceso a **Solred DIRECTO** no olvide verificar los datos de correo electrónico (E-mail).
- o Para cualquier consulta adicional, tenemos a su disposición el teléfono de atención al cliente de SOLRED: **913 387 210**.

N.º Comercio Presentador N.º de Agrupación

Contrato de uso de las tarjetas Solred

(Marcar con una X la/s tarjeta/s elegida/s)

Solred CLÁSICA

Solred DKV SELECTION CARD

Solred GASÓLEO B Y C

Etiqueta identificativa o fotocopia del NIF
(Obligatorio en el caso de Gasóleo B y C)

Datos de la empresa adherida

Denominación o Razón Social* (se utilizarán como máximo 25 caracteres)

N.I.F.*

Vía*

Domicilio*

Población*

Código Postal*

Provincia*

Cód. CNAE

Tel.

Persona de Contacto

Datos de correspondencia

Denominación o Razón Social (se utilizarán como máximo 25 caracteres)

Vía

Domicilio

Código Postal

Población

Provincia

Centro de Coste

Envío de tarjetas y dispositivos (en caso de ser distintos a los de correspondencia) No aplicable a contratos con garantía de estación de servicio

Denominación o Razón Social (se utilizarán como máximo 25 caracteres)

Vía

Domicilio

Código Postal

Población

Provincia

Persona de Contacto

Teléfono de Contacto

Contactos cliente

Alta en Solred Directo

E-mail

Alta en factura por email

E-mail

E-mail

E-mail

Mediante la cumplimentación de la casilla el Titular autoriza, expresamente, a SOLRED, S.A. la expedición de sus facturas en formato electrónico.

Envío Pin digital

Teléfono móvil

E-mail

Contacto Comercial / Compras

Persona de Contacto

Email

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Contacto Gestor de Flotas / Waylet Profesionales

Persona de Contacto

Email

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Contacto Administración / Facturación

Persona de Contacto

Email

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Consumo mensual estimado con el total de las tarjetas (Dato necesario para el cálculo de la garantía) Euros

Responsable del tratamiento para las siguientes finalidades (y legitimación): Solred, S.A. (i) (a) tratar tus datos identificativos y de contacto para remitirte información, no publicitaria, en relación al contrato Solred del que es titular la empresa que representas (interés legítimo de conformidad con el artículo 19 de la LOPD-GDD 3/2018);. Delegado Protección de Datos: protecciondedatos@repsol.com; Destinatarios: No cedemos datos a terceros, salvo los necesarios conforme a ley; Derechos: Acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y a retirar el consentimiento prestado. Se podrán ejercitar estos derechos a través de una comunicación a sacportal@repsol.com. Asimismo, podrás formular, en cualquier momento, una reclamación ante la autoridad de control. + info Privacidad https://www.repsol.com/es/pie-de-pagina/politica-de-privacidad/index.cshml.

*Campos obligatorios

Solicitud de consentimiento para las finalidades descritas en la cláusula 13.h), 13.i) y 13.j).

Quiero beneficiarme de descuentos, ofertas y ventajas exclusivas, por lo que acepto todos los tratamientos siguientes (esta marca acepta todos los tratamientos):

Quiero recibir las mejores ofertas y descuentos diseñados para mí, por lo que autorizo a Solred a que realice el perfilado de mis datos con información del resto de empresas del grupo Repsol (más información cláusula 13.h).

Quiero que otras empresas del grupo Repsol puedan diseñar las mejores ofertas y descuentos para mí, por lo que autorizo la cesión de mis datos a éstas para su perfilado y enriquecimiento (más información cláusula 13.i)

Quiero recibir condiciones preferenciales ofrecidas por terceros, por lo que autorizo a que me envíen información comercial sobre los productos y servicios descritos en la cláusula 13.j).

Declaro haber leído las condiciones generales de este contrato y en prueba de su conformidad, firmo el presente contrato.

En , a de de



SOLRED, S.A.

C/ Méndez Álvaro, 44. 28045 Madrid. repsol.com.
Tel. 913 387 210 . Fax 917 532 509, e-mail: solred@repsol.com

POR SOLRED, S.A.

FIRMA EMPRESA ADHERIDA

Limitaciones aplicables a todas las tarjetas del contrato (1)

A- Tipo de carburante ☐

D- Importe máximo diario por tarjeta ☐
D: Las tarjetas **Clásica y DKV Selection Card** tienen un límite por defecto de 2.000 €/día.

G- Importe máximo mensual por tarjeta Euros
G: Las tarjetas **Clásica y DKV Selection Card** tienen un límite por defecto de 8.000 €/mes.

J- Solicitud de número secreto PIN (sólo en caso de **Solred CLÁSICA**) SI ☐
J: *(Para las tarjetas Solred DKV SELECTION CARD el PIN es obligatorio)*

B- Importe máximo por operación ☐

E- Restricción de fechas ☐

I- Importe máximo mensual por contrato Euros

C- Máximo operaciones por día ☐

F- Compras en tienda ☐

Datos de las tarjetas (señalar limitaciones sólo en caso de ser diferentes a las anteriormente indicadas) y solicitud de VíaT

Matrículas*	A Carburante	B Imp. máx. op.	C Máx. op.	D Máx. día	E Fechas	F Tienda	G Máx. mes	H VíaT

CONTRATO DE USO DE LA TARJETA SOLRED PROFESIONALES

PRIMERA: Objeto y Funciones

La utilización de la Tarjeta, implica el conocimiento y la plena aceptación por la Empresa Titular de la Tarjeta (en adelante, “la Empresa Titular”) de las presentes condiciones.

1.1. Mediante el presente contrato, la Empresa Titular queda facultada para utilizar, por sí misma o a través de su personal autorizado, la Tarjeta propiedad de SOLRED, S.A., en la adquisición de productos carburantes, lubricantes, productos de tienda y, en general, otros productos y servicios autorizados por SOLRED, S.A. ahora o en el futuro , en los establecimientos con los que SOLRED, S.A., haya concertado la admisión de dichas Tarjetas como medio de pago de los productos autorizados, en España y Andorra. Asimismo, la Tarjeta podrá ser utilizada en la adquisición de productos autorizados por REPSOL PORTUGUESA, S.A., en el ámbito de Portugal y por DEUTSCHER KRAFTVERKEHR, Ernst Grimmke GMBH + Co. KG (en adelante DKV) en terceros países. Los establecimientos que admiten las Tarjetas serán denominados, en adelante, “EA” y exhibirán la identificación de la Tarjeta. La utilización de la Tarjeta en la adquisición de productos no autorizados tendrá carácter fraudulento, respondiendo ante SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV y no asumiendo estas entidades ningún tipo de responsabilidad u obligación de pago frente al Titular.

1.2. La Empresa Titular autoriza a SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y DKV a intervenir en la compra de los productos autorizados, bien como comisionista, bien como instrumento comercial de pago, en función del producto y/o servicio de que se trate.

En relación a SOLRED, S.A., la Empresa Titular encomienda a ésta la actuación como comisionista de compra, en nombre propio y por cuenta de la Empresa Titular, en las adquisiciones de productos autorizados que se realicen con las Tarjetas emitidas por SOLRED, S.A. en España y Andorra, salvo para las compras de productos de tienda, (no incluye lavados, botellas de GLP, lubricantes y Adblue), pago de la Inspección técnica de vehículos (ITV), Ferrys y dispositivos para pago en autopistas, respecto de los que SOLRED, S.A simplemente liquida las operaciones de pago. En estos casos, la venta se realiza directamente desde el EA, si bien el pago se liquida, mensualmente, junto con los consumos de la tarjeta Solred.

En relación a REPSOL PORTUGUESA, S.A. y DKV éstas comunicarán a la Empresa Titular para cada producto y/o servicio en condición de qué intervenga.

1.3. El uso de la Tarjetas en terceros países estará sujeto, en todo caso a las limitaciones establecidas por las disposiciones vigentes en cada momento en control de cambios.

1.4. SOLRED, S.A. se reserva el derecho de solicitar la utilización de un código PIN en el uso de la Tarjeta para ciertos productos autorizados. La Empresa Titular puede habilitar su código PIN en cualquiera de los EA, no pudiendo comunicarlo a terceros y siendo responsable de las consecuencias que se deriven de su negligencia en la custodia del código PIN.

1.5. SOLRED, S.A., podrá modificar las presentes condiciones, previa comunicación al Titular con una antelación no inferior a un mes desde la fecha en que la modificación deba surtir efecto. Transcurrido dicho plazo, si la Empresa Titular no ha denunciado el contrato, se entenderá que ha aceptado las nuevas condiciones. Igualmente, la utilización de la Tarjeta, una vez transcurrido dicho plazo, implicará la aceptación de las nuevas condiciones por la Empresa Titular.

1.6. La Empresa Titular acepta y reconoce el uso y validez de la firma preimpresa o impresa electrónicamente por parte de SOLRED, S.A. en este Contrato, la cual sustituirá la firma manuscrita de ésta y producirá, entre las partes, los mismos efectos legales y probatorios que la Ley otorga a la firma manuscrita.

1.7. El uso de la tarjeta requiere de introducir un número PIN de cuya reserva y custodia es responsable la Empresa Titular. Si la Empresa Titular lo autoriza el número PIN puede facilitarse por medios electrónicos. Para ello solicitaremos una dirección de correo y un número de teléfono móvil. El PIN se remitirá en un archivo encriptado a la dirección de correo, y las claves de desenscriptación al número de teléfono.

SEGUNDA: Duración

2.1. El presente contrato tendrá una duración indefinida. La Tarjeta tendrá un periodo de validez que figurará impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a la fecha de caducidad.

2.2. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa Titular podrá dar por resuelto el presente contrato en cualquier momento, a cuyo efecto deberá:

- a) Comunicar tal decisión a SOLRED, S.A., por escrito con un mes de antelación a la fecha en que deba quedar resuelto el presente contrato.
- b) Abstenerse de realizar cualquier tipo de operación con la Tarjeta a partir de la fecha de comunicación a SOLRED, S.A., de la voluntad de resolver el contrato.
- c) Inutilizar la tarjeta
- d) Abonar a SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, según el caso, las cantidades que queden pendientes de pago, que se considerarán automáticamente vencidas a partir de la fecha de comunicación de la resolución contractual.

Igualmente, el presente contrato podrá ser resuelto por SOLRED, S.A., coincidiendo con la fecha de caducidad de la Tarjeta o, en cualquier momento, mediante un preaviso de 2 meses

2.3. Asimismo, SOLRED, S.A., podrá resolver el contrato de forma inmediata, y, en consecuencia, cancelar la Tarjeta, en cualquier momento durante su vigencia, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- 1) El incumplimiento por la Empresa Titular de cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente contrato, y muy especialmente la falta de pago de las facturas emitidas por SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A., o la utilización de la Tarjeta para la adquisición de productos no autorizados.
- 2) La pérdida o cancelación definitiva de las garantías, en su caso, aportadas para cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato o, en su caso, las proporcionadas a través de SOLRED, S.A., en beneficio de la Empresa Titular, tras el correspondiente análisis de solvencia, por alguna de las entidades con las que SOLRED, S.A., tenga suscrito cualquier tipo de acuerdo.
- 3) La extralimitación en el uso de las tarjetas, contratando operaciones por cuantía superior al límite de compra que SOLRED, S.A. tenga concedido
- 4) En aquellos supuestos en los que la presente Tarjeta haya sido emitida como resultado de un acuerdo de colaboración entre SOLRED, S.A., y un determinado Colectivo o Asociación, cuando se resuelva, por cualquier causa, el acuerdo de colaboración mencionado anteriormente o cuando, manteniéndose en vigor este acuerdo, la Empresa Titular pierda, por cualquier causa, la condición de pertenencia a ese Colectivo o Asociación.
- 5) En caso de solicitud de declaración concursal de la Empresa Titular SOLRED podrá exigirle que acredite, en un plazo de diez días contados desde la recepción por el mismo del requerimiento, que cuenta con los medios materiales, económicos y personales necesarios para cumplir las obligaciones contractuales. En caso de no acreditarlos a satisfacción, le permitirá a SOLRED resolver el contrato.

2.4. Sin perjuicio del ejercicio de dichas facultades resolutorias, SOLRED, S.A., podrá, en cualquiera de los supuestos anteriormente enunciados, suspender temporalmente el uso de la Tarjeta, mediante el bloqueo de sus funciones así como, en los casos en los que la Tarjeta se haya entregado a la Empresa Titular en consideración a las garantías que, para cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, hayan sido aportadas por un establecimiento vinculado al Grupo Repsol, y adherido al sistema SOLRED en función de dicho vínculo, en el supuesto en el que se produzca la desvinculación efectiva del establecimiento garante respecto del Grupo Repsol, o cuando existan suficientes indicios de incumplimiento, por parte del establecimiento garante, de su obligación de suministrarse en exclusiva del Grupo Repsol.

Efectuado el bloqueo provisional de la Tarjeta por pérdida de la garantía, la Empresa Titular

dispondrá del plazo máximo de un (1) mes para aportar una nueva garantía, transcurrido el cual y sin que haya sido aportada, se producirá la cancelación definitiva de la Tarjeta y resolución automática del presente contrato.

. Efectuado el bloqueo provisional de las funciones de la Tarjeta, el mismo se mantendrá en tanto no desaparezcan las causas que motivaron la suspensión temporal del uso de dicha Tarjeta.

2.5. Las cantidades que estén pendientes de pago a SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, por cualquier concepto, por parte de la Empresa Titular, se considerarán automáticamente vencidas a la fecha de la resolución contractual, por cualquier motivo.

TERCERA: Personas facultadas para la utilización de las Tarjetas

3.1. Las Tarjetas son propiedad de SOLRED, S.A., y se reciben en comodato por la Empresa Titular.

3.2. Las Tarjetas únicamente podrán ser utilizadas por la Empresa Titular, o por el personal empleado o autorizado expresa o tácitamente por la misma, entendiéndose concedida la autorización de manera tácita, siempre que la Tarjeta sea presentada para el pago de productos autorizados por cualquier persona y SOLRED, S.A. no haya recibido previamente de la Empresa Titular una notificación de extravío o sustracción de la Tarjeta.

CUARTA: Requisitos para la utilización de las Tarjetas

4.1. Para que por mediación de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, la Empresa Titular, por sí misma o por persona autorizada, pueda adquirir productos autorizados deberá cumplir los siguientes requisitos:

- a. Firmar los tickets o notas de cargo (albaranes de entrega) correspondientes a las entregas de los productos autorizados, y conservarlos en su poder para la ulterior comprobación de las operaciones. La firma del ticket o nota de cargo implicará la conformidad a la operación y la obligación de abonar su importe. A estos efectos se entenderá que la firma de cualquier ticket o nota de cargo correspondiente a pagos realizados con la Tarjeta, ha sido firmado por una persona debidamente autorizada por la Empresa Titular, salvo que de acuerdo con lo establecido en el presente contrato, la Empresa Titular haya notificado a SOLRED, S.A., el hecho del extravío o sustracción. No obstante, el portador de la tarjeta deberá acreditar la identidad o relación con la Empresa Titular en los casos en los que así lo solicite el EA. En el caso de operaciones realizadas en autopistas y asistencias y las realizadas en terceros países distintos a España y Portugal (DKV), la Empresa Titular acepta como importe real de la operación el que figure en los registros informáticos de cada autopista o entidad concertada. SOLRED, S.A. confeccionará la factura con base en la información contenida en sus sistemas. En caso de que la Empresa Titular solicite a SOLRED, S.A., copia de dichos vales o notas, SOLRED, S.A., podrá repercutir a la Empresa Titular un coste de 0,60 Euros por cada copia solicitada. Este coste podrá modificarse en el futuro previa comunicación escrita por parte de SOLRED, S.A. a la Empresa Titular.
- b. Acreditar la identidad y/o introducir el código PIN en los casos en que así lo solicite el EA
- 4.2. Cuando la Empresa Titular solicite nuevas Tarjetas deberá indicar las condiciones particulares para cada Tarjeta nueva. Si no se indicaran estas condiciones, SOLRED, S.A. las emitirá con las mismas limitaciones operativas establecidas para la cuenta de la Empresa Titular, y en caso de no existir limitaciones operativas, las Tarjetas serán emitidas con opción de compra en tienda no permitida, importe máximo diario de 2.000 Euros y mensual de 8.000 Euros y sin limitaciones operativas de las previstas en el anverso del contrato. Cualquier modificación en las funcionalidades de la Tarjeta será efectiva a las 72 horas desde que SOLRED, S.A. reciba la comunicación por parte de la Empresa Titular realizada por persona autorizada. Dicha comunicación deberá realizarse a través de documento escrito que acredite su recepción por SOLRED, S.A. o bien a través de Solred Directo; no obstante, las modificaciones en limitaciones que hagan referencia al tipo de carburante e importe por operación podrán realizarse por teléfono.

- 4.3. La aplicación de las condiciones particulares de cada Tarjeta es válida únicamente en los terminales habilitados para este servicio de SOLRED, S.A. y para las tarjetas Solred Clásica, Solred DKV Selection Card y Solred Carburante.
- 4.4. No se admitirán reclamaciones por motivos de compras, capacidad o tipo de carburante o lubricante cuando el importe o el producto no hayan sido limitados por la Empresa Titular o cuando, en cualquier caso, no se hayan establecido limitaciones operativas que impidiesen hacer la operación con la Tarjeta.
- 4.5. El consumo del resto productos autorizados (autopistas, talleres, repostajes en el extranjero, etc... distintos a combustibles y lubricantes) no está sujeto a las condiciones mencionadas en el apartado anterior, con independencia del tipo de tarjeta de que se trate.
- 4.6. Los límites de consumo podrá ser actualizados por SOLRED, S.A. en función de los cambios de precios del carburante previa comunicación a la Empresa Titular con una antelación mínima de 3 días.
- 4.7. SOLRED, S.A. se reserva la facultad de poner a disposición de la Empresa Titular su servicio online SOLRED DIRECTO. Las condiciones aplicables al servicio SOLRED DIRECTO serán puestas a disposición de la Empresa Titular, antes de su aceptación, a través de repsol.com.

QUINTA: Obligaciones de la Empresa Titular de la Tarjeta

- 5.1. Utilizar la Tarjeta únicamente para la adquisición de productos autorizados en los EA absteniéndose de realizar cualquier otra utilización.
- 5.2. No utilizar las Tarjetas con posterioridad a la expiración del plazo de validez que aparece impreso en las mismas.
- 5.3. No superar el límite de compras que SOLRED, S.A., tenga concedido a la Empresa Titular y a cada Tarjeta. No obstante lo anterior SOLRED, S.A., podrá modificar, en cualquier momento, el límite anteriormente establecido, previa comunicación personal y escrita a la Empresa Titular, en el plazo y con los efectos establecidos en la condición primera del presente contrato.
- 5.4. Prestar garantía suficiente por medio de aval, por el importe que, en cada caso, le indique SOLRED, S.A. en función del límite de consumos asignado.

En cualquier caso, las partes convienen que el importe de la citada garantía guardará siempre, la misma proporcionalidad respecto al límite de consumos, que la prevista al inicio del presente contrato, de forma que el aumento o disminución del límite de consumos asignado, determinará un aumento o disminución de la garantía, prestada a instancias de cualquiera de las partes, en la misma proporción. La Empresa Titular faculta, expresamente a SOLRED, S.A., para instar de la entidad bancaria que corresponda, o entidad, que en su caso, emita la garantía, las modificaciones que sean oportunas para seguir manteniendo tal proporcionalidad.

5.5. Instruir a los empleados o personal autorizado en la correcta utilización de las Tarjetas, responsabilizándose de todos aquellos daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la incorrecta o indebida utilización de la misma, así como en la correcta utilización y conservación del número secreto de identificación personal (PIN) en su caso.

5.6. Inutilizar la Tarjeta en el caso de terminación del presente contrato por cualquier causa.

5.7. Tomar todas las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de la Tarjeta y del código PIN, responsabilizándose de la conservación y correcta utilización de la Tarjeta y de la custodia y confidencialidad del código PIN. Las Tarjetas y PIN's son objetos de valor, y deberán tratarse como tales. La Tarjeta y el PIN no deberán llevarse juntos y la Empresa Titular deberá tomar todas las medidas a su alcance para que la combinación tarjeta/PIN no sea conocida por personas no autorizadas. En caso de pérdida o sustracción de la Tarjeta o del código PIN, la Empresa Titular deberá comunicar tal hecho urgentemente al nº de teléfono 91 338 72 10, durante las 24 horas los 365 días del año, seguido de la confirmación de tal circunstancia por escrito al nº de fax 91 753 25 09 o a las oficinas de SOLRED, S.A., sitas en la c/ Méndez Álvaro, 44 - 28045 Madrid acompañando, en caso de sustracción de la Tarjeta, copia de la denuncia efectuada a D.G. de Policía correspondiente cesando la responsabilidad de la Empresa Titular, salvo que se haya actuado de

POR SOLRED, S.A.

FIRMA EMPRESA ADHERIDA



CONTRATO DE USO DE LA TARJETA SOLRED PROFESIONALES

forma fraudulenta, a partir de las 24 horas (en tarjetas Solred Clásica y Solred Gasóleo B y C) y 36 horas (en tarjetas Solred DKV Selection Card), siguientes al momento de la comunicación escrita a SOLRED, S.A..

En cualquier solicitud de bloqueo de la Tarjeta fuera del robo o pérdida de la misma, la responsabilidad de la Empresa Titular, salvo que se haya actuado de forma fraudulenta, cesará a partir de las 24 horas (en tarjetas Solred Clásica y Solred Gasóleo B y C) y 72 horas (en tarjetas Solred DKV Selection Card), siguientes al momento de la comunicación escrita a SOLRED, S.A..

5.8. Notificar a SOLRED, S.A. cualquier circunstancia que modifique su solvencia.

5.9. Abonar a SOLRED, S.A., las facturas por compra de productos autorizados y las liquidaciones de los productos en cuya compra intermedia que, con periodicidad mensual, le sean presentadas de acuerdo con los tickets o notas de cargo firmados por la Empresa Titular o su personal ya sean de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV. A estos efectos, se entenderá que la firma de cualquier ticket o nota de cargo correspondiente a pagos realizados con la Tarjeta, ha sido firmado por personal autorizado, salvo que de acuerdo con lo establecido en la condición 5.7. anterior, la Empresa Titular haya comunicado el hecho del extravío o sustracción.

SOLRED, S.A. se reserva el derecho de modificar el periodo de facturación, previa comunicación escrita a la Empresa Titular.

5.10. En caso de que la Empresa Titular utilice las tarjetas Solred DKV Selection Card y Solred Clásica en terceros países, vendrá obligada a satisfacer la contraprestación correspondiente, en función del producto o servicio de que se trate, sobre el importe total facturado o la base imponible, según el caso.

Igualmente, en caso de que la Empresa Titular utilice los servicios de asistencia 24 horas, talleres e ITV's, vendrá obligada a satisfacer una contraprestación del 1,5% del importe total facturado por este servicio, así como los gastos de intervención.

5.11. La Empresa Titular tendrá un plazo máximo de sesenta días naturales desde la fecha de la factura, para hacer llegar a SOLRED, S.A., las reclamaciones que considere oportunas sobre las operaciones realizadas. Transcurrido ese plazo se entenderá que la Empresa Titular acepta las operaciones facturadas y/o liquidadas.

Constituirá prueba documental de las operaciones realizadas con la Tarjeta un certificado emitido por la empresa que realice el proceso informático de las operaciones, sobre la base de la información registrada en sus sistemas informáticos.

En el caso de operaciones realizadas con la Tarjeta en EA, la Empresa Titular de la Tarjeta acepta como importe real de la operación el que figure en los registros informáticos de cada establecimiento adherido.

5.12. Los pagos de la Empresa Titular de las facturas y liquidaciones de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, deberán realizarse mediante su domiciliación en la cuenta bancaria designada en la Orden de domiciliación, salvo que se acuerda otra forma de pago. La Empresa Titular de la Tarjeta deberá comunicar por escrito a SOLRED, S.A., con diez días de antelación a la finalización del periodo mensual de facturación en curso, cualquier modificación de la cuenta bancaria antes indicada. En caso contrario, dicha comunicación del cambio de cuenta bancaria solo surtirá efectos a partir del periodo de facturación siguiente a la fecha de la misma.

5.13. La Empresa Titular responderá frente a SOLRED S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV del cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del presente contrato.

La Empresa Titular se obliga a reembolsar el importe íntegro de la factura y de la liquidación y a hacer efectivo el importe de todas las deudas que se hallen en curso, así como de los impagos que eventualmente puedan producirse y los gastos o débitos, en caso de cancelación o cese en el uso de la Tarjeta, producidos por cualquier causa, incluyendo la resolución del contrato, que sean repercutibles de conformidad con lo convenido en el presente contrato.

5.14. En el supuesto de que cualquiera de las facturas de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, presentadas al cobro, correspondientes a operaciones de compra de productos autorizados, no se hicieran efectivas en el momento de su presentación a la entidad bancaria domiciliaria, la Empresa Titular vendrá obligado a satisfacer a SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, o a cualquier entidad subrogada en los derechos de crédito de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, la cantidad adeudada, incrementada en un 2% por cada mes o fracción desde la fecha en que se presentó la factura al cobro, en concepto de comisiones por devolución, así como cualquier gasto que la Entidad Financiera cobre por la devolución de la factura, cheque, pagaré u otro documento de la misma naturaleza

5.15. En caso de que SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV deba proceder judicialmente para el cobro de las cantidades adeudadas, serán de cuenta de la Empresa Titular de la tarjeta todos los gastos judiciales y extrajudiciales en que haya incurrido la entidad reclamante.

5.16. A efectos de notificaciones, la Empresa Titular designa como único domicilio, el que figura en encabezamiento del contrato. Surtirán todos los efectos previstos en las leyes para la notificación personal, las remisiones entregadas en el domicilio indicado a cualquier persona.

5.17. La Empresa Titular está obligada a conservar las facturas y extractos mensuales. La Empresa Titular deberá abonar a SOLRED, S.A. un total de 3 Euros, por cada duplicado de dichos documentos por ella solicitados.

5.18. En caso que la Empresa Titular utilizara las tarjetas como medio de pago de productos o servicios, tales como autopistas, túneles, aparcamientos, ferries, acceso a Centros Logísticos o de Distribución, etc...de España y Andorra, vendría obligada a satisfacer una contraprestación del 1% del importe total facturado por este concepto.

SEXTA: Obligaciones de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y DKV

6.1. Actuar como comisionista en nombre propio, pero por cuenta de la Empresa Titular, o como mero liquidador de operaciones de pago, según el producto y/o servicio de que se trate, en todas las operaciones realizadas por medio de dicha Tarjeta en España, Andorra, Portugal y terceros países. SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y DKV, sin perjuicio de adoptar las medidas que estime convenientes, no asumirán responsabilidad alguna en caso de falta de atención de la Tarjetas por parte de alguno de los EA siempre que dicha falta de atención no sea por causas directamente imputables a dichas empresas.

Igualmente SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, no serán responsables por cualquier incidencia técnica en la ejecución de las transacciones mediante las Tarjetas que pueda producirse por avería, accidente o causa de fuerza mayor en el sistema operativo de las Tarjetas.

6.2. SOLRED, S.A. como entidad emisora de la Tarjeta se obliga a:

6.2.1. Entregar la Tarjeta al Titular con instrucciones para su utilización.

6.2.2. Enviar la Tarjeta renovada al Titular antes de la expiración del plazo de vigencia impreso en la misma, salvo en el caso de que SOLRED, S.A., decida la no renovación de la misma y consiguiendo extinción del contrato conforme a la condición segunda.

6.2.3. Anular las Tarjetas caducadas y/o desistidas, así como las denunciadas por haber sido sustraídas o extraviadas la Empresa Titular.

6.2.4. Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo por la Empresa Titular.

6.2.5.. Emitir, con periodicidad mensual, las facturas correspondientes a todas las adquisiciones de productos autorizados realizadas a través de la Tarjeta. La facturación será electrónica, remitiéndose la factura en formato PDF o XML Facturae a la dirección de correo electrónico que el cliente facilite en el anverso del presente contrato. En el caso de que el cliente desee recibir la factura en papel, puede indicarlo en el anverso del contrato. El cliente tiene derecho a solicitar la facturación en papel en cualquier momento dirigiéndose a SOLRED, S.A. Asimismo, y con la misma periodicidad mensual, SOLRED, S.A., enviará al Titular un resumen de las operaciones con la información relativa a las adquisiciones individualizadas de cada tarjeta dla Empresa Titular, lugar y fecha de aprovisionamiento y de las operaciones cuyo pago se liquida. La no recepción de las facturas, siempre que las mismas hayan sido enviadas a la dirección de correo electrónico indicado o al último domicilio conocido de la Empresa Titular, no exime del pago de los importes correspondien-

POR SOLRED, S.A.



tes a las mismas.

En caso de que la Empresa Titular solicite a SOLRED, S.A., copia de tickets o notas de cargo para la comprobación de las operaciones, SOLRED, S.A., le remitirá una fotocopia de los mismos.

6.2.6. Mantener la existencia de medios adecuados para permitir al Titular de la Tarjeta efectuar cualquier notificación de las previstas en este contrato, así como formular quejas y/o reclamaciones. A tal fin, la Empresa Titular podrá dirigirse a SOLRED, S.A. C/ Méndez Álvaro 44. 28045 Madrid, Tel. 91 338 72 10 Fax 91 753 25 09, e-mail: solred@repsol.com.

SÉPTIMA: Adhesión al sistema SOLRED Vía T

En el caso de que la Empresa Titular opte en la solicitud por adquirir un equipo de a bordo (dispositivo OBE) con el fin de adherirse al sistema SOLRED Vía T, o bien, adquiera dicho dispositivo OBE con posterioridad a la solicitud de la Tarjeta adhiriéndose al sistema SOLRED Vía T, quedará sujeto a las siguientes condiciones.

7.1. El Sistema SOLRED Vía T es un sistema que permite realizar los pagos de los tránsitos que realice un vehículo en Autopistas en España y Andorra, sin necesidad de detención, siempre que el vehículo esté provisto de un determinado equipo de a bordo (dispositivo OBE), en vías especialmente acondicionadas al efecto, y debidamente señalizadas. Por medio de este dispositivo, cada vez que se realiza una operación de pago de peaje, quedan automáticamente registrados los datos de la operación. Posteriormente estos datos se transmiten al Centro de Proceso de Datos de SOLRED, S.A. para su tratamiento y facturación la Empresa Titular.

7.2. Requisitos del sistema SOLRED Vía T:

- El sistema SOLRED Vía T, se concibe como un medio de pago válido en las Autopistas concertadas con el Sistema implantado, complementario del constituido por la tarjeta SOLRED.

- La Empresa Titular debe adquirir el dispositivo OBE e instalarlo en el vehículo. El dispositivo OBE es por tanto propiedad de la Empresa Titular.

- El dispositivo OBE que se entrega a la Empresa Titular sale grabado con los siguientes datos: número de OBE, nombre de la Empresa Titular asociado a ese OBE y caducidad.

- SOLRED, S.A. se responsabiliza de la correcta grabación de los dispositivos OBE que entregue al Titular. Si por cualquier motivo un dispositivo OBE está deteriorado o mal grabado, SOLRED S.A. se compromete a sustituir dicho dispositivo por otro en el menor tiempo posible.

- Cuando por cualquier motivo se quiera dar de baja un dispositivo OBE se deberá notificar dicha baja a SOLRED S.A.

7.3. Obligaciones de la Empresa Titular en relación al sistema SOLRED Vía T:

- La Empresa Titular asume en relación a los dispositivos OBE las obligaciones a que se refiere la cláusula 5 y admite como operaciones ciertas y propias las recogidas en los registros informáticos producidas por el dispositivo OBE, salvo que la Empresa Titular haya notificado a SOLRED, S.A., el hecho del extravío o sustracción de conformidad con lo dispuesto en el contrato. Cualquier reclamación en relación a los pagos que hayan de realizarse con ocasión de las operaciones registradas a través del sistema SOLRED Vía T, no afectará al pago de las operaciones realizadas a través de la tarjeta SOLRED.

- La Empresa Titular deberá abonar a SOLRED, S.A. el precio correspondiente al número de dispositivos OBE solicitados y entregados por SOLRED, S.A. conforme a la modalidad de adquisición de los dispositivos OBE contratada, así como los solicitados en la renovación, cuando ésta se produzca. Dicha renovación es potestativa de SOLRED S.A.

7.4. Obligaciones de SOLRED en relación al sistema SOLRED Vía T:

- SOLRED deberá entregar los dispositivos OBE en la dirección que indique la Empresa Titular.

- SOLRED garantiza los dispositivos OBE contra defectos de material, fabricación o errores de grabación por un periodo de tres meses desde la fecha de envío de éstos. Esta garantía no será aplicable en el caso de que los dispositivos OBE hayan sido manipulados, objeto de mal uso, negligencia, reparación o modificación no autorizada.

- SOLRED enviará las facturas y el resumen de las operaciones realizadas a través del Sistema SOLRED Vía T conjuntamente con las operaciones realizadas con las tarjetas SOLRED.

- SOLRED enviará al Titular una breve descripción de la forma de uso del dispositivo OBE.

- SOLRED enviará al Titular la renovación de los dispositivos OBE, en caso de que ésta se produzca.

7.5. Otras cuestiones relacionadas con el sistema SOLRED Vía T:

- Los contratos de compraventa de los dispositivos OBE se conciben como accesorios del presente contrato, por lo que extinguido éste, se producirá la extinción automática de aquellos.

- Son aplicables a la utilización de los dispositivos OBE las disposiciones contenidas en el presente contrato en relación a la tarjeta Solred en todo aquello que no contradiga esta cláusula 7.

OCTAVA: Adhesión al sistema SOLRED TELEMAT CHIP

En el caso de que la Empresa Titular opte en la solicitud por adquirir el Sistema Telemat chip, o bien, lo adquiera con posterioridad a la solicitud de la Tarjeta adhiriéndose al sistema SOLRED TELEMAT CHIP, quedará sujeto a las siguientes condiciones.

8.1. SOLRED Telemat Chip es un sistema de suministro de carburante para las flotas de transporte totalmente automatizado, consistente en un microchip que se coloca en los vehículos y otro que está instalado en los boqueros de los surtidores de la Estación de Servicio. Por medio de este dispositivo, cada vez que se realiza una operación de suministro de carburante, quedan automáticamente registrados los datos del vehículo que reposta y de la operación de repostaje (litros, producto, importe...) que se está llevando a cabo. Posteriormente estos datos se transmiten al Centro de Proceso de Datos de SOLRED, S.A. para su tratamiento y facturación.

Por tanto, con este Sistema el vehículo solo es válido para compra de carburantes en Estaciones de Servicio del grupo Repsol.

8.2. Requisitos del sistema SOLRED Telemat chip:

- El sistema SOLRED Telemat chip, se concibe como un medio de pago válido en los EA que dispongan del Sistema, complementario del constituido por la tarjeta SOLRED.

- La Empresa Titular debe adquirir el chip e instalarlo en el vehículo. El chip es por tanto propiedad de la Empresa Titular.

- El chip que se entrega a la Empresa Titular sale grabado con los siguientes datos: matrícula de vehículo, tipo de carburante que utiliza y número de tarjeta Solred asociada.

- SOLRED, S.A. se responsabiliza de la correcta grabación del chip que entregue al Titular. Si por cualquier motivo un chip está deteriorado o mal grabado, SOLRED S.A. se compromete a sustituir dicho chip por otro en el menor tiempo posible.

- Cuando por cualquier motivo se quiera dar de baja un chip (p.ej. por desguace o venta del vehículo) se deberá notificar dicha baja a SOLRED S.A.

8.3. Obligaciones de la Empresa Titular en relación al sistema SOLRED Vía T:

- La Empresa Titular asume en relación a los chips las obligaciones a que se refiere la cláusula 5 y admite como operaciones ciertas y propias las recogidas en los registros informáticos producidas por el chip, salvo que la Empresa Titular haya notificado a SOLRED, S.A. la baja de conformidad con lo dispuesto en el contrato. Cualquier reclamación en relación a los pagos que hayan de realizarse con ocasión de las operaciones registradas a través del sistema SOLRED Telemat chip, no afectará al pago de las operaciones realizadas a través de la tarjeta SOLRED.

- La Empresa Titular deberá abonar a SOLRED, S.A. el precio correspondiente al número de chips solicitados y entregados por SOLRED, S.A. conforme a la modalidad de adquisición de los chips contratada.

- Informar a SOLRED, S.A. de las bajas de vehículos y por tanto de los chips. La Empresa Titula no podrá realizar bajo ningún concepto cambios de chips de uno a otro vehículo . Si no informa por escrito a SOLRED, S.A. de la baja del chip antiguo la Empresa Titular asume el riesgo de la utilización fraudulenta del mismo.

FIRMA EMPRESA ADHERIDA

CONTRATO DE USO DE LA TARJETA SOLRED PROFESIONALES

- Avisar a SOLRED, S.A. de forma fehaciente, o por cualquier otro medio que permita la constancia de su recepción por SOLRED, S.A. del robo del vehículo o de aquellos supuestos en que conlleve la pérdida por parte de la Empresa Titular del control sobre el chip del vehículo. La Empresa Titular queda eximida de cualquier reclamación sobre operaciones registradas con el chip a partir de las 24 horas de la recepción por escrito en SOLRED, S.A. de la denuncia.
- 8.4. Obligaciones de SOLRED en relación al sistema SOLRED Telemat chip:
 - SOLRED deberá entregar los chips en la dirección que indique la Empresa Titular.
 - SOLRED garantiza los chips contra defectos de material, fabricación o errores de grabación por un período de seis meses desde la fecha de envío de éstos. Esta garantía no será aplicable en el caso de que los chips hayan sido manipulados, objeto de mal uso, negligencia, reparación o modificación no autorizada.
 - SOLRED enviará las facturas y el resumen de las operaciones realizadas a través del Sistema SOLRED Telemat chip conjuntamente con las operaciones realizadas con las tarjetas SOLRED.
- 8.5. Otras cuestiones relacionadas con el sistema SOLRED Telemat chip:
 - Los contratos de compraventa de los chips se conciben como accesorios del presente contrato, por lo que extinguido éste, se producirá la extinción automática de aquellos.
 - Son aplicables a la utilización de los chips las disposiciones contenidas en el presente contrato en relación a la tarjeta Solred en todo aquello que no contradiga esta cláusula 8.

NOVENA: Cesión del contrato

SOLRED, S.A. podrá, ceder los derechos y/u obligaciones que se derivan del presente contrato en favor de otra sociedad que forme parte del Grupo REPSOL, al que SOLRED, S.A., pertenece, bastando a tal efecto la comunicación personal y escrita al Titular.

DÉCIMA: Notificaciones

A efectos de comunicaciones, la Empresa Titular designa como único domicilio de correspondencia el que figura en el anverso del presente contrato, obligándose a comunicar por escrito cualquier modificación o cambio que afecte a dicho domicilio de correspondencia. En todo caso, se tendrán por recibidas las comunicaciones enviadas al último domicilio de correspondencia conocido.

UNDÉCIMA: Sumisión expresa

Las partes se someterán a la sumisión a los Juzgados y Tribunales del domicilio de la Empresa Titular, para cuantas acciones y reclamaciones puedan derivarse del presente contrato.

DUODÉCIMA: Acceso a SOLRED DIRECTO

- 12.1. La Empresa Titular puede adherirse a SOLRED DIRECTO, un espacio virtual gratuito, puesto por SOLRED a disposición de la Empresa Titular que le permite el seguimiento de las operaciones que realizan con las tarjetas emitidas por SOLRED de las que es titular, así como disfrutar, entre otros, de los siguientes servicios, de una manera cómoda, segura y gratuita:
- Disponer de facturación electrónica, descargando las facturas y consultándolas desde cualquier lugar.
 - Consultar las operaciones que la Empresa Titular ha realizado con sus tarjetas, tanto del mes en curso como de los dos meses anteriores, e importar directamente sus operaciones, en el formato que desee.
 - Consultar los saldos de la/s cuenta/s de la Empresa Titular y ver la evolución del mes en curso.
 - Solicitar alta de tarjetas, bloqueos, fijar los límites comerciales o códigos de servicio Consultar y modificar sus datos de correspondencia.
 - Disponer de un sistema de alertas, recibiendo informaciones vía sms o e-mail del consumo acumulado de la/s tarjeta/s, límites por operación, límites mensuales, nuevas estaciones de servicio, etc.
 - Otras posibles funcionalidades que SOLRED ponga a disposición de sus clientes con el objeto de aportar mayor valor a los servicios que presta.
- 12.2. El acceso a SOLRED DIRECTO por parte de la Empresa Titular se realiza a través de repsol.com, en el uso de credenciales de acceso que serán proporcionadas por SOLRED. El uso de las credenciales por parte de la Empresa Titular es personal e intransferible y se producirá, exclusivamente, por empleados autorizados. La Empresa Titular se compromete a la guarda y custodia de las credenciales, no permitiendo el acceso a las mismas por parte de terceros no autorizados.
- 12.3. La Empresa Titular se obliga a comunicar a SOLRED, de forma inmediata, cualquier extravío, robo, sustracción o utilización indebida de las credenciales. La Empresa Titular será responsable de cuantos daños y/o perjuicios se deriven de una custodia dolosa o negligente de las mismas o de su utilización indebida, manteniendo indemne a SOLRED.
- 12.4. Todas las operaciones que se realicen a través de SOLRED DIRECTO se presumirán realizadas por la Empresa Titular, siendo vinculantes para éste y obligándole en todos sus términos.
- 12.5. SOLRED no garantiza a los usuarios la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de SOLRED DIRECTO y los servicios que ofrece, aunque hará lo posible para que así sea.
- 12.6. SOLRED se reserva el derecho de establecer otras condiciones particulares que rijan para determinados servicios concretos dentro de SOLRED DIRECTO y de las cuales se informará a la Empresa Titular, debidamente, previo a su aceptación. Asimismo, SOLRED podrá, limitar el acceso de la Empresa Titular a SOLRED DIRECTO en el caso de que observe un incumplimiento o mal uso por parte de ésta.

DECIMOTERCERA: Tratamiento de datos de carácter personal

Responsable del Tratamiento

Solred, S.A., con domicilio en 28045, Madrid, Méndez Álvaro, 44

Delegado de protección de datos

Puedes contactar con él en protecciondedatos@repsol.com.

Finalidades del tratamiento y base legítima

Solred en su condición de Responsable del Tratamiento:

- a) Diligencia debida: informa a la Empresa Titular y a las personas que suscriben el Contrato en su nombre y representación o que intervienen como contacto comercial, a los que la Empresa Titular le hará llegar esta información, que sus datos personales serán tratados por Solred con la finalidad de gestionar el mantenimiento, cumplimiento, desarrollo, control y ejecución de lo dispuesto en el Contrato, para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y a los efectos de que Solred pueda cumplir con sus estándares de diligencia en cuanto a la identificación de los terceros con los que entabla relaciones, en su caso. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred;
- b) Ética y conducta: informa a la Empresa Titular, y a las personas que suscriben el Contrato en su nombre y representación o que intervienen como contacto comercial, a los que la Empresa Titular le hará llegar esta información, que sus datos personales pueden ser objeto de tratamiento por Solred en el curso de una investigación interna a results de una denuncia formulada a través del Canal de ética y cumplimiento del grupo Repsol. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred. El detalle de cómo son tratados los datos personales se encuentra disponible en el Canal de ética y cumplimiento en www.repsol.com;
- c) Encuestas y estudios estadísticos y de satisfacción: informa a la Empresa Titular y a las personas que suscriben el Contrato en su nombre y representación o que intervienen como contacto comercial, a los que la Empresa Titular les hará llegar esta información, que sus datos personales

serán tratados para analizar la información con el fin de realizar estudios estadísticos y de satisfacción y poder mejorar nuestros productos y/o servicios. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred;

d) Gestión del contrato: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual, incluida la remisión de información intrínsecamente relacionada con el servicio, y la gestión de incidencias, sugerencias, consultas o reclamaciones. La base legítima de este Tratamiento es la existencia de una relación contractual con Solred;

e) Cumplimiento legal: informa a la Empresa Titular que sus datos personales pueden ser tratados con fines de cumplir con las obligaciones legales que corresponden a Solred. La base legítima de este Tratamiento es el cumplimiento legal;

f) Control de riesgo de impago: informa a la Empresa Titular que sus datos personales pueden ser tratados con fines de control de la deuda, para valorar el riesgo de solvencia asociado a la condición de proveedor de Solred. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred;

g) Marketing de productos propios: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados para remitirle información comercial personalizada únicamente conforme a su perfil de cliente sobre productos y servicios del grupo Repsol análogos a los que ha contratado. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred;

h) Realizar perfiles enriqueciendo la información disponible con información del grupo Repsol: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados con la finalidad de enriquecer el perfil de la Empresa Titular como cliente del grupo Repsol, obteniendo para ello información de la que son titulares otras empresas del grupo Repsol¹ con el fin de elaborar un perfil completo de cliente y poder remitir en los casos de contar con base legítima, información comercial personalizada sobre los productos y servicios identificados¹ y analizar patrones de comportamiento con fines de internos de big data y conocimiento integral del cliente en todas sus relaciones con el grupo Repsol. Este tratamiento implica que autorizas a las demás empresas del grupo Repsol¹ a compartir tus datos con nosotros. La base legítima de este Tratamiento es el consentimiento de la Empresa Titular si lo presta en el curso de la contratación. Este apartado solo es aplicable en el caso de que la Empresa Titular sea una persona física, dado que si la Empresa Titular es persona jurídica no se precisa de este consentimiento;

i) Cesión a empresas del grupo Repsol: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados con la finalidad de comunicar tus datos a otras empresas del grupo Repsol¹ para que estas puedan enriquecer sus bases de datos obteniendo para ello información de la que son titulares otras empresas del grupo Repsol¹ y analizar patrones de comportamiento con fines de internos de big data y conocimiento integral del cliente en todas sus relaciones con el grupo. Este tratamiento implica que autorizas a las demás empresas del grupo Repsol¹ a compartir tus datos con la empresa que realice el tratamiento. La base legítima de este Tratamiento es el consentimiento de la Empresa Titular si lo presta en el curso de la contratación. Este apartado solo es aplicable en el caso de que la Empresa Titular sea una persona física, dado que si la Empresa Titular es persona jurídica no se precisa de este consentimiento;

j) Marketing de productos de terceros: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados con la finalidad de remitirle por cualquier medio, incluso electrónico, invitaciones a eventos informativos, deportivos, recreativos o lúdicos promociones, concursos, sorteos e información comercial sobre sectores de soluciones energéticas, transporte, movilidad, ayuda a la automoción, seguros, finanzas, ocio, viajes, hogar, deporte, gastronomía, programas de fidelización, medios y servicios de pago, o telecomunicaciones. La base legítima de este Tratamiento es el consentimiento de la Empresa Titular si lo presta en el curso de la contratación.

(1) Empresas del grupo Repsol identificadas en www.repsol.info/estructura

Cesiones a terceros

Con carácter general no cedemos tus datos a terceros, salvo en los siguientes supuestos: (i) los que resulten necesarios conforme a ley; (ii) los proveedores que nos presten servicios en su condición de encargado del tratamiento; (iii) terceros titulares de ficheros comunes de cumplimiento de obligaciones dinerarias, cuando incurras en un impago; (iv) terceros titulares de servicios o productos que el usuario voluntariamente solicite (p.e., cuando el usuario quiera beneficiarse una oferta de otra empresa del Grupo Repsol o de un partner o solicitar garantías); (v) el resto de empresas del Grupo Repsol con fines de enriquecimiento y perfilado conforme se describe en el apartado de finalidades de tratamiento.

Conservación de datos

Trataremos tus datos mientras continúe vigente la relación contractual. Una vez termine la relación contractual, tus datos serán conservados a los únicos efectos de atender posibles responsabilidades jurídicas de todo orden.

Derechos de los interesados

Acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y derecho a no verse sometido a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados. El usuario tiene, en particular, derecho a oponerse en cualquier momento a los tratamientos basados en la existencia de un interés legítimo empresarial o en su consentimiento. Asimismo, el consentimiento prestado en cada momento será revocable. Se podrán ejercitar estos derechos a través de una comunicación al domicilio de la entidad que ostente condición de responsable del tratamiento o a través de solred@repsol.com. Asimismo, podrás formular, en cualquier momento, una reclamación ante la autoridad de control.

Transferencias internacionales

Las que resulten de nuestra relación con proveedores de servicios con las garantías dispuestas en la Política de privacidad disponible en www.repsol.com/privacidad

Información ampliada

Puedes consultar información ampliada sobre cómo tratamos los datos en la Política de privacidad disponible en www.repsol.com/privacidad

POR SOLRED, S.A.

FIRMA EMPRESA ADHERIDA

Ejemplar para el Cliente

Limitaciones aplicables a todas las tarjetas del contrato (1)

A- Tipo de carburante ☐

D- Importe máximo diario por tarjeta ☐
D: Las tarjetas **Clásica y DKV Selection Card** tienen un límite por defecto de 2.000 €/día.

G- Importe máximo mensual por tarjeta Euros
G: Las tarjetas **Clásica y DKV Selection Card** tienen un límite por defecto de 8.000 €/mes.

J- Solicitud de número secreto PIN (sólo en caso de **Solred CLÁSICA**) SI ☐
J: *(Para las tarjetas Solred DKV SELECTION CARD el PIN es obligatorio)*

B- Importe máximo por operación ☐

E- Restricción de fechas ☐

I- Importe máximo mensual por contrato Euros

C- Máximo operaciones por día ☐

F- Compras en tienda ☐

Datos de las tarjetas (señalar limitaciones sólo en caso de ser diferentes a las anteriormente indicadas) y solicitud de VíaT

Matrículas*	A Carburante	B Imp. máx. op.	C Máx. op.	D Máx. día	E Fechas	F Tienda	G Máx. mes	H VíaT

CONTRATO DE USO DE LA TARJETA SOLRED PROFESIONALES

PRIMERA: Objeto y Funciones

La utilización de la Tarjeta, implica el conocimiento y la plena aceptación por la Empresa Titular de la Tarjeta (en adelante, “la Empresa Titular”) de las presentes condiciones.

1.1. Mediante el presente contrato, la Empresa Titular queda facultada para utilizar, por sí misma o a través de su personal autorizado, la Tarjeta propiedad de SOLRED, S.A., en la adquisición de productos carburantes, lubricantes, productos de tienda y, en general, otros productos y servicios autorizados por SOLRED, S.A. ahora o en el futuro , en los establecimientos con los que SOLRED, S.A., haya concertado la admisión de dichas Tarjetas como medio de pago de los productos autorizados, en España y Andorra. Asimismo, la Tarjeta podrá ser utilizada en la adquisición de productos autorizados por REPSOL PORTUGUESA, S.A., en el ámbito de Portugal y por DEUTSCHER KRAFTVERKEHR, Ernst Grimmke GMBH + Co. KG (en adelante DKV) en terceros países. Los establecimientos que admiten las Tarjetas serán denominados, en adelante, “EA” y exhibirán la identificación de la Tarjeta. La utilización de la Tarjeta en la adquisición de productos no autorizados tendrá carácter fraudulento, respondiendo ante SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV y no asumiendo estas entidades ningún tipo de responsabilidad u obligación de pago frente al Titular.

1.2. La Empresa Titular autoriza a SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y DKV a intervenir en la compra de los productos autorizados, bien como comisionista, bien como instrumento comercial de pago, en función del producto y/o servicio de que se trate.

En relación a SOLRED, S.A., la Empresa Titular encomienda a ésta la actuación como comisionista de compra, en nombre propio y por cuenta de la Empresa Titular, en las adquisiciones de productos autorizados que se realicen con las Tarjetas emitidas por SOLRED, S.A. en España y Andorra, salvo para las compras de productos de tienda, (no incluye lavados, botellas de GLP, lubricantes y Adblue), pago de la Inspección técnica de vehículos (ITV), Ferrys y dispositivos para pago en autopistas, respecto de los que SOLRED, S.A simplemente liquida las operaciones de pago. En estos casos, la venta se realiza directamente desde el EA, si bien el pago se liquida, mensualmente, junto con los consumos de la tarjeta Solred.

En relación a REPSOL PORTUGUESA, S.A. y DKV éstas comunicarán a la Empresa Titular para cada producto y/o servicio en condición de qué intervenga.

1.3. El uso de la Tarjetas en terceros países estará sujeto, en todo caso a las limitaciones establecidas por las disposiciones vigentes en cada momento en control de cambios.

1.4. SOLRED, S.A. se reserva el derecho de solicitar la utilización de un código PIN en el uso de la Tarjeta para ciertos productos autorizados. La Empresa Titular puede habilitar su código PIN en cualquiera de los EA, no pudiendo comunicarlo a terceros y siendo responsable de las consecuencias que se deriven de su negligencia en la custodia del código PIN.

1.5. SOLRED, S.A., podrá modificar las presentes condiciones, previa comunicación al Titular con una antelación no inferior a un mes desde la fecha en que la modificación deba surtir efecto. Transcurrido dicho plazo, si la Empresa Titular no ha denunciado el contrato, se entenderá que ha aceptado las nuevas condiciones. Igualmente, la utilización de la Tarjeta, una vez transcurrido dicho plazo, implicará la aceptación de las nuevas condiciones por la Empresa Titular.

1.6. La Empresa Titular acepta y reconoce el uso y validez de la firma preimpresa o impresa electrónicamente por parte de SOLRED, S.A. en este Contrato, la cual sustituirá la firma manuscrita de ésta y producirá, entre las partes, los mismos efectos legales y probatorios que la Ley otorga a la firma manuscrita.

1.7. El uso de la tarjeta requiere de introducir un número PIN de cuya reserva y custodia es responsable la Empresa Titular. Si la Empresa Titular lo autoriza el número PIN puede facilitarse por medios electrónicos. Para ello solicitaremos una dirección de correo y un número de teléfono móvil. El PIN se remitirá en un archivo encriptado a la dirección de correo, y las claves de descriptación al número de teléfono.

SEGUNDA: Duración

2.1. El presente contrato tendrá una duración indefinida. La Tarjeta tendrá un periodo de validez que figurará impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad a la fecha de caducidad.

2.2. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa Titular podrá dar por resuelto el presente contrato en cualquier momento, a cuyo efecto deberá:

- a) Comunicar tal decisión a SOLRED, S.A., por escrito con un mes de antelación a la fecha en que deba quedar resuelto el presente contrato.
- b) Abstenerse de realizar cualquier tipo de operación con la Tarjeta a partir de la fecha de comunicación a SOLRED, S.A., de la voluntad de resolver el contrato.
- c) Inutilizar la tarjeta
- d) Abonar a SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, según el caso, las cantidades que queden pendientes de pago, que se considerarán automáticamente vencidas a partir de la fecha de comunicación de la resolución contractual.

Igualmente, el presente contrato podrá ser resuelto por SOLRED, S.A., coincidiendo con la fecha de caducidad de la Tarjeta o, en cualquier momento, mediante un preaviso de 2 meses

2.3. Asimismo, SOLRED, S.A., podrá resolver el contrato de forma inmediata, y, en consecuencia, cancelar la Tarjeta, en cualquier momento durante su vigencia, en cualquiera de los siguientes supuestos:

- 1) El incumplimiento por la Empresa Titular de cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente contrato, y muy especialmente la falta de pago de las facturas emitidas por SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A., o la utilización de la Tarjeta para la adquisición de productos no autorizados.
- 2) La pérdida o cancelación definitiva de las garantías, en su caso, aportadas para cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato o, en su caso, las proporcionadas a través de SOLRED, S.A., en beneficio de la Empresa Titular, tras el correspondiente análisis de solvencia, por alguna de las entidades con las que SOLRED, S.A., tenga suscrito cualquier tipo de acuerdo.
- 3) La extralimitación en el uso de las tarjetas, contratando operaciones por cuantía superior al límite de compra que SOLRED, S.A. tenga concedido
- 4) En aquellos supuestos en los que la presente Tarjeta haya sido emitida como resultado de un acuerdo de colaboración entre SOLRED, S.A., y un determinado Colectivo o Asociación, cuando se resuelva, por cualquier causa, el acuerdo de colaboración mencionado anteriormente o cuando, manteniéndose en vigor este acuerdo, la Empresa Titular pierda, por cualquier causa, la condición de pertenencia a ese Colectivo o Asociación.
- 5) En caso de solicitud de declaración concursal de la Empresa Titular SOLRED podrá exigirle que acredite, en un plazo de diez días contados desde la recepción por el mismo del requerimiento, que cuenta con los medios materiales, económicos y personales necesarios para cumplir las obligaciones contractuales. En caso de no acreditarlos a satisfacción, le permitirá a SOLRED resolver el contrato.

2.4. Sin perjuicio del ejercicio de dichas facultades resolutorias, SOLRED, S.A., podrá, en cualquiera de los supuestos anteriormente enunciados, suspender temporalmente el uso de la Tarjeta, mediante el bloqueo de sus funciones así como, en los casos en los que la Tarjeta se haya entregado a la Empresa Titular en consideración a las garantías que, para cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, hayan sido aportadas por un establecimiento vinculado al Grupo Repsol, y adherido al sistema SOLRED en función de dicho vínculo, en el supuesto en el que se produzca la desvinculación efectiva del establecimiento garante respecto del Grupo Repsol, o cuando existan suficientes indicios de incumplimiento, por parte del establecimiento garante, de su obligación de suministrarse en exclusiva del Grupo Repsol.

Efectuado el bloqueo provisional de la Tarjeta por pérdida de la garantía, la Empresa Titular

dispondrá del plazo máximo de un (1) mes para aportar una nueva garantía, transcurrido el cual y sin que haya sido aportada, se producirá la cancelación definitiva de la Tarjeta y resolución automática del presente contrato.

. Efectuado el bloqueo provisional de las funciones de la Tarjeta, el mismo se mantendrá en tanto no desaparezcan las causas que motivaron la suspensión temporal del uso de dicha Tarjeta.

2.5. Las cantidades que estén pendientes de pago a SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, por cualquier concepto, por parte de la Empresa Titular, se considerarán automáticamente vencidas a la fecha de la resolución contractual, por cualquier motivo.

TERCERA: Personas facultadas para la utilización de las Tarjetas

- 3.1. Las Tarjetas son propiedad de SOLRED, S.A., y se reciben en comodato por la Empresa Titular.
- 3.2. Las Tarjetas únicamente podrán ser utilizadas por la Empresa Titular, o por el personal empleado o autorizado expresa o tácitamente por la misma, entendiéndose concedida la autorización de manera tácita, siempre que la Tarjeta sea presentada para el pago de productos autorizados por cualquier persona y SOLRED, S.A. no haya recibido previamente de la Empresa Titular una notificación de extravío o sustracción de la Tarjeta.

CUARTA: Requisitos para la utilización de las Tarjetas

4.1. Para que por mediación de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, la Empresa Titular, por sí misma o por persona autorizada, pueda adquirir productos autorizados deberá cumplir los siguientes requisitos:

- a. Firmar los tickets o notas de cargo (albaranes de entrega) correspondientes a las entregas de los productos autorizados, y conservarlos en su poder para la ulterior comprobación de las operaciones. La firma del ticket o nota de cargo implicará la conformidad a la operación y la obligación de abonar su importe. A estos efectos se entenderá que la firma de cualquier ticket o nota de cargo correspondiente a pagos realizados con la Tarjeta, ha sido firmado por una persona debidamente autorizada por la Empresa Titular, salvo que de acuerdo con lo establecido en el presente contrato, la Empresa Titular haya notificado a SOLRED, S.A., el hecho del extravío o sustracción. No obstante, el portador de la tarjeta deberá acreditar la identidad o relación con la Empresa Titular en los casos en los que así lo solicite el EA. En el caso de operaciones realizadas en autopistas y asistencias y las realizadas en terceros países distintos a España y Portugal (DKV), la Empresa Titular acepta como importe real de la operación el que figure en los registros informáticos de cada autopista o entidad concertada. SOLRED, S.A. confeccionará la factura con base en la información contenida en sus sistemas. En caso de que la Empresa Titular solicite a SOLRED, S.A., copia de dichos vales o notas, SOLRED, S.A., podrá repercutir a la Empresa Titular un coste de 0,60 Euros por cada copia solicitada. Este coste podrá modificarse en el futuro previa comunicación escrita por parte de SOLRED, S.A. a la Empresa Titular.
- b. Acreditar la identidad y/o introducir el código PIN en los casos en que así lo solicite el EA

4.2. Cuando la Empresa Titular solicite nuevas Tarjetas deberá indicar las condiciones particulares para cada Tarjeta nueva. Si no se indicaran estas condiciones, SOLRED, S.A. las emitirá con las mismas limitaciones operativas establecidas para la cuenta de la Empresa Titular, y en caso de no existir limitaciones operativas, las Tarjetas serán emitidas con opción de compra en tienda no permitida, importe máximo diario de 2.000 Euros y mensual de 8.000 Euros y sin limitaciones operativas de las previstas en el anverso del contrato. Cualquier modificación en las funcionalidades de la Tarjeta será efectiva a las 72 horas desde que SOLRED, S.A. reciba la comunicación por parte de la Empresa Titular realizada por persona autorizada. Dicha comunicación deberá realizarse a través de documento escrito que acredite su recepción por SOLRED, S.A. o bien a través de Solred Directo; no obstante, las modificaciones en limitaciones que hagan referencia al tipo de carburante e importe por operación podrán realizarse por teléfono.

4.3. La aplicación de las condiciones particulares de cada Tarjeta es válida únicamente en los terminales habilitados para este servicio de SOLRED, S.A. y para las tarjetas Solred Clásica, Solred DKV Selection Card y Solred Carburante.

4.4. No se admitirán reclamaciones por motivos de compras, capacidad o tipo de carburante o lubricante cuando el importe o el producto no hayan sido limitados por la Empresa Titular o cuando, en cualquier caso, no se hayan establecido limitaciones operativas que impidiesen hacer la operación con la Tarjeta.

4.5. El consumo del resto productos autorizados (autopistas, talleres, repostajes en el extranjero, etc... distintos a combustibles y lubricantes) no está sujeto a las condiciones mencionadas en el apartado anterior, con independencia del tipo de tarjeta de que se trate.

4.6. Los límites de consumo podrá ser actualizados por SOLRED, S.A. en función de los cambios de precios del carburante previa comunicación a la Empresa Titular con una antelación mínima de 3 días.

4.7. SOLRED, S.A. se reserva la facultad de poner a disposición de la Empresa Titular su servicio online SOLRED DIRECTO. Las condiciones aplicables al servicio SOLRED DIRECTO serán puestas a disposición de la Empresa Titular, antes de su aceptación, a través de repsol.com.

QUINTA: Obligaciones de la Empresa Titular de la Tarjeta

5.1. Utilizar la Tarjeta únicamente para la adquisición de productos autorizados en los EA absteniéndose de realizar cualquier otra utilización.

5.2. No utilizar las Tarjetas con posterioridad a la expiración del plazo de validez que aparece impreso en las mismas.

5.3. No superar el límite de compras que SOLRED, S.A., tenga concedido a la Empresa Titular y a cada Tarjeta. No obstante lo anterior SOLRED, S.A., podrá modificar, en cualquier momento, el límite anteriormente establecido, previa comunicación personal y escrita a la Empresa Titular, en el plazo y con los efectos establecidos en la condición primera del presente contrato.

5.4. Prestar garantía suficiente por medio de aval, por el importe que, en cada caso, le indique SOLRED, S.A. en función del límite de consumos asignado.

En cualquier caso, las partes convienen que el importe de la citada garantía guardará siempre, la misma proporcionalidad respecto al límite de consumos, que la prevista al inicio del presente contrato, de forma que el aumento o disminución del límite de consumos asignado, determinará un aumento o disminución de la garantía, prestada a instancias de cualquiera de las partes, en la misma proporción. La Empresa Titular faculta, expresamente a SOLRED, S.A., para instar de la entidad bancaria que corresponda, o entidad, que en su caso, emita la garantía, las modificaciones que sean oportunas para seguir manteniendo tal proporcionalidad.

5.5. Instruir a los empleados o personal autorizado en la correcta utilización de las Tarjetas, responsabilizándose de todos aquellos daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la incorrecta o indebida utilización de la misma, así como en la correcta utilización y conservación del número secreto de identificación personal (PIN) en su caso.

5.6. Inutilizar la Tarjeta en el caso de terminación del presente contrato por cualquier causa.

5.7. Tomar todas las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de la Tarjeta y del código PIN, responsabilizándose de la conservación y correcta utilización de la Tarjeta y de la custodia y confidencialidad del código PIN. Las Tarjetas y PIN's son objetos de valor, y deberán tratarse como tales. La Tarjeta y el PIN no deberán llevarse juntos y la Empresa Titular deberá tomar todas las medidas a su alcance para que la combinación tarjeta/PIN no sea conocida por personas no autorizadas. En caso de pérdida o sustracción de la Tarjeta o del código PIN, la Empresa Titular deberá comunicar tal hecho urgentemente al nº de teléfono 91 338 72 10, durante las 24 horas los 365 días del año, seguido de la confirmación de tal circunstancia por escrito al nº de fax 91 753 25 09 o a las oficinas de SOLRED, S.A., sitas en la c/ Méndez Álvaro, 44 - 28045 Madrid acompañando, en caso de sustracción de la Tarjeta, copia de la denuncia efectuada a D.G. de Policía correspondiente cesando la responsabilidad de la Empresa Titular, salvo que se haya actuado de

POR SOLRED, S.A.

FIRMA EMPRESA ADHERIDA

CONTRATO DE USO DE LA TARJETA SOLRED PROFESIONALES

forma fraudulenta, a partir de las 24 horas (en tarjetas Solred Clásica y Solred Gasóleo B y C) y 36 horas (en tarjetas Solred DKV Selection Card), siguientes al momento de la comunicación escrita a SOLRED, S.A..

En cualquier solicitud de bloqueo de la Tarjeta fuera del robo o pérdida de la misma, la responsabilidad de la Empresa Titular, salvo que se haya actuado de forma fraudulenta, cesará a partir de las 24 horas (en tarjetas Solred Clásica y Solred Gasóleo B y C) y 72 horas (en tarjetas Solred DKV Selection Card), siguientes al momento de la comunicación escrita a SOLRED, S.A..

5.8. Notificar a SOLRED, S.A. cualquier circunstancia que modifique su solvencia.

5.9. Abonar a SOLRED, S.A., las facturas por compra de productos autorizados y las liquidaciones de los productos en cuya compra intermedia que, con periodicidad mensual, le sean presentadas de acuerdo con los tickets o notas de cargo firmados por la Empresa Titular o su personal ya sean de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV. A estos efectos, se entenderá que la firma de cualquier ticket o nota de cargo correspondiente a pagos realizados con la Tarjeta, ha sido firmado por personal autorizado, salvo que de acuerdo con lo establecido en la condición 5.7. anterior, la Empresa Titular haya comunicado el hecho del extravío o sustracción.

SOLRED, S.A. se reserva el derecho de modificar el periodo de facturación, previa comunicación escrita a la Empresa Titular.

5.10. En caso de que la Empresa Titular utilice las tarjetas Solred DKV Selection Card y Solred Clásica en terceros países, vendrá obligada a satisfacer la contraprestación correspondiente, en función del producto o servicio de que se trate, sobre el importe total facturado o la base imponible, según el caso.

Igualmente, en caso de que la Empresa Titular utilice los servicios de asistencia 24 horas, talleres e ITV's, vendrá obligada a satisfacer una contraprestación del 1,5% del importe total facturado por este servicio, así como los gastos de intervención.

5.11. La Empresa Titular tendrá un plazo máximo de sesenta días naturales desde la fecha de la factura, para hacer llegar a SOLRED, S.A., las reclamaciones que considere oportunas sobre las operaciones realizadas. Transcurrido ese plazo se entenderá que la Empresa Titular acepta las operaciones facturadas y/o liquidadas.

Constituirá prueba documental de las operaciones realizadas con la Tarjeta un certificado emitido por la empresa que realice el proceso informático de las operaciones, sobre la base de la información registrada en sus sistemas informáticos.

En el caso de operaciones realizadas con la Tarjeta en EA, la Empresa Titular de la Tarjeta acepta como importe real de la operación el que figure en los registros informáticos de cada establecimiento adherido.

5.12. Los pagos de la Empresa Titular de las facturas y liquidaciones de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, deberán realizarse mediante su domiciliación en la cuenta bancaria designada en la Orden de domiciliación, salvo que se acuerda otra forma de pago. La Empresa Titular de la Tarjeta deberá comunicar por escrito a SOLRED, S.A., con diez días de antelación a la finalización del periodo mensual de facturación en curso, cualquier modificación de la cuenta bancaria antes indicada. En caso contrario, dicha comunicación del cambio de cuenta bancaria solo surtirá efectos a partir del periodo de facturación siguiente a la fecha de la misma.

5.13. La Empresa Titular responderá frente a SOLRED S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV del cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del presente contrato.

La Empresa Titular se obliga a reembolsar el importe íntegro de la factura y de la liquidación y a hacer efectivo el importe de todas las deudas que se hallen en curso, así como de los impagados que eventualmente puedan producirse y los gastos o débitos, en caso de cancelación o cese en el uso de la Tarjeta, producidos por cualquier causa, incluyendo la resolución del contrato, que sean repercutibles de conformidad con lo convenido en el presente contrato.

5.14. En el supuesto de que cualquiera de las facturas de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, presentadas al cobro, correspondientes a operaciones de compra de productos autorizados, no se hicieran efectivas en el momento de su presentación a la entidad bancaria domiciliaria, la Empresa Titular vendrá obligado a satisfacer a SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, o a cualquier entidad subrogada en los derechos de crédito de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, la cantidad adeudada, incrementada en un 2% por cada mes o fracción desde la fecha en que se presentó la factura al cobro, en concepto de comisiones por devolución, así como cualquier gasto que la Entidad Financiera cobre por la devolución de la factura, cheque, pagaré u otro documento de la misma naturaleza

5.15. En caso de que SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV deba proceder judicialmente para el cobro de las cantidades adeudadas, serán de cuenta de la Empresa Titular de la tarjeta todos los gastos judiciales y extrajudiciales en que haya incurrido la entidad reclamante.

5.16. A efectos de notificaciones, la Empresa Titular designa como único domicilio, el que figura en encabezamiento del contrato. Surtirán todos los efectos previstos en las leyes para la notificación personal, las remisiones entregadas en el domicilio indicado a cualquier persona.

5.17. La Empresa Titular está obligada a conservar las facturas y extractos mensuales. La Empresa Titular deberá abonar a SOLRED, S.A. un total de 3 Euros, por cada duplicado de dichos documentos por ella solicitados.

5.18. En caso que la Empresa Titular utilizara las tarjetas como medio de pago de productos o servicios, tales como autopistas, túneles, aparcamientos, ferries, acceso a Centros Logísticos o de Distribución, etc...de España y Andorra, vendría obligada a satisfacer una contraprestación del 1% del importe total facturado por este concepto.

SEXTA: Obligaciones de SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y DKV

6.1. Actuar como comisionista en nombre propio, pero por cuenta de la Empresa Titular, o como mero liquidador de operaciones de pago, según el producto y/o servicio de que se trate, en todas las operaciones realizadas por medio de dicha Tarjeta en España, Andorra, Portugal y terceros países. SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y DKV, sin perjuicio de adoptar las medidas que estime convenientes, no asumirán responsabilidad alguna en caso de falta de atención de la Tarjetas por parte de alguno de los EA siempre que dicha falta de atención no sea por causas directamente imputables a dichas empresas.

Igualmente SOLRED, S.A., REPSOL PORTUGUESA, S.A. y/o DKV, no serán responsables por cualquier incidencia técnica en la ejecución de las transacciones mediante las Tarjetas que pueda producirse por avería, accidente o causa de fuerza mayor en el sistema operativo de las Tarjetas.

6.2. SOLRED, S.A. como entidad emisora de la Tarjeta se obliga a:

6.2.1. Entregar la Tarjeta al Titular con instrucciones para su utilización.

6.2.2. Enviar la Tarjeta renovada al Titular antes de la expiración del plazo de vigencia impreso en la misma, salvo en el caso de que SOLRED, S.A., decida la no renovación de la misma y consiguiendo extinción del contrato conforme a la condición segunda.

6.2.3. Anular las Tarjetas caducadas y/o desistidas, así como las denunciadas por haber sido sustraídas o extraviadas la Empresa Titular.

6.2.4. Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo por la Empresa Titular.

6.2.5.. Emitir, con periodicidad mensual, las facturas correspondientes a todas las adquisiciones de productos autorizados realizadas a través de la Tarjeta. La facturación será electrónica, remitiéndose la factura en formato PDF o XML Facturae a la dirección de correo electrónico que el cliente facilite en el anverso del presente contrato. En el caso de que el cliente desee recibir la factura en papel, puede indicarlo en el anverso del contrato. El cliente tiene derecho a solicitar la facturación en papel en cualquier momento dirigiéndose a SOLRED, S.A. Asimismo, y con la misma periodicidad mensual, SOLRED, S.A., enviará al Titular un resumen de las operaciones con la información relativa a las adquisiciones individualizadas de cada tarjeta dla Empresa Titular, lugar y fecha de aprovisionamiento y de las operaciones cuyo pago se liquida. La no recepción de las facturas, siempre que las mismas hayan sido enviadas a la dirección de correo electrónico indicado o al último domicilio conocido de la Empresa Titular, no exime del pago de los importes correspondientes

POR SOLRED, S.A.



tes a las mismas.

En caso de que la Empresa Titular solicite a SOLRED, S.A., copia de tickets o notas de cargo para la comprobación de las operaciones, SOLRED, S.A., le remitirá una fotocopia de los mismos.

6.2.6. Mantener la existencia de medios adecuados para permitir al Titular de la Tarjeta efectuar cualquier notificación de las previstas en este contrato, así como formular quejas y/o reclamaciones. A tal fin, la Empresa Titular podrá dirigirse a SOLRED, S.A. C/ Méndez Álvaro 44. 28045 Madrid, Tel. 91 338 72 10 Fax 91 753 25 09, e-mail: solred@repsol.com.

SÉPTIMA: Adhesión al sistema SOLRED Vía T

En el caso de que la Empresa Titular opte en la solicitud por adquirir un equipo de a bordo (dispositivo OBE) con el fin de adherirse al sistema SOLRED Vía T, o bien, adquiera dicho dispositivo OBE con posterioridad a la solicitud de la Tarjeta adhiriéndose al sistema SOLRED Vía T, quedará sujeto a las siguientes condiciones.

7.1. El Sistema SOLRED Vía T es un sistema que permite realizar los pagos de los tránsitos que realice un vehículo en Autopistas en España y Andorra, sin necesidad de detención, siempre que el vehículo esté provisto de un determinado equipo de a bordo (dispositivo OBE), en vías especialmente acondicionadas al efecto, y debidamente señalizadas. Por medio de este dispositivo, cada vez que se realiza una operación de pago de peaje, quedan automáticamente registrados los datos de la operación. Posteriormente estos datos se transmiten al Centro de Proceso de Datos de SOLRED, S.A. para su tratamiento y facturación la Empresa Titular.

7.2. Requisitos del sistema SOLRED Vía T:

- El sistema SOLRED Vía T, se concibe como un medio de pago válido en las Autopistas concertadas con el Sistema implantado, complementario del constituido por la tarjeta SOLRED.

- La Empresa Titular debe adquirir el dispositivo OBE e instalarlo en el vehículo. El dispositivo OBE es por tanto propiedad de la Empresa Titular.

- El dispositivo OBE que se entrega a la Empresa Titular sale grabado con los siguientes datos: número de OBE, nombre de la Empresa Titular asociado a ese OBE y caducidad.

- SOLRED, S.A. se responsabiliza de la correcta grabación de los dispositivos OBE que entregue al Titular. Si por cualquier motivo un dispositivo OBE está deteriorado o mal grabado, SOLRED S.A. se compromete a sustituir dicho dispositivo por otro en el menor tiempo posible.

- Cuando por cualquier motivo se quiera dar de baja un dispositivo OBE se deberá notificar dicha baja a SOLRED S.A.

7.3. Obligaciones de la Empresa Titular en relación al sistema SOLRED Vía T:

- La Empresa Titular asume en relación a los dispositivos OBE las obligaciones a que se refiere la cláusula 5 y admite como operaciones ciertas y propias las recogidas en los registros informáticos producidas por el dispositivo OBE, salvo que la Empresa Titular haya notificado a SOLRED, S.A., el hecho del extravío o sustracción de conformidad con lo dispuesto en el contrato. Cualquier reclamación en relación a los pagos que hayan de realizarse con ocasión de las operaciones registradas a través del sistema SOLRED Vía T, no afectará al pago de las operaciones realizadas a través de la tarjeta SOLRED.

- La Empresa Titular deberá abonar a SOLRED, S.A. el precio correspondiente al número de dispositivos OBE solicitados y entregados por SOLRED, S.A. conforme a la modalidad de adquisición de los dispositivos OBE contratada, así como los solicitados en la renovación, cuando ésta se produzca. Dicha renovación es potestativa de SOLRED S.A.

7.4. Obligaciones de SOLRED en relación al sistema SOLRED Vía T:

- SOLRED deberá entregar los dispositivos OBE en la dirección que indique la Empresa Titular.

- SOLRED garantiza los dispositivos OBE contra defectos de material, fabricación o errores de grabación por un periodo de tres meses desde la fecha de envío de éstos. Esta garantía no será aplicable en el caso de que los dispositivos OBE hayan sido manipulados, objeto de mal uso, negligencia, reparación o modificación no autorizada.

- SOLRED enviará las facturas y el resumen de las operaciones realizadas a través del Sistema SOLRED Vía T conjuntamente con las operaciones realizadas con las tarjetas SOLRED.

- SOLRED enviará al Titular una breve descripción de la forma de uso del dispositivo OBE.

- SOLRED enviará al Titular la renovación de los dispositivos OBE, en caso de que ésta se produzca.

7.5. Otras cuestiones relacionadas con el sistema SOLRED Vía T:

- Los contratos de compraventa de los dispositivos OBE se conciben como accesorios del presente contrato, por lo que extinguido éste, se producirá la extinción automática de aquellos.

- Son aplicables a la utilización de los dispositivos OBE las disposiciones contenidas en el presente contrato en relación a la tarjeta Solred en todo aquello que no contradiga esta cláusula 7.

OCTAVA: Adhesión al sistema SOLRED TELEMAT CHIP

En el caso de que la Empresa Titular opte en la solicitud por adquirir el Sistema Telemat chip, o bien, lo adquiera con posterioridad a la solicitud de la Tarjeta adhiriéndose al sistema SOLRED TELEMAT CHIP, quedará sujeto a las siguientes condiciones.

8.1. SOLRED Telemat Chip es un sistema de suministro de carburante para las flotas de transporte totalmente automatizado, consistente en un microchip que se coloca en los vehículos y otro que está instalado en los boqueroles de los surtidores de la Estación de Servicio. Por medio de este dispositivo, cada vez que se realiza una operación de suministro de carburante, quedan automáticamente registrados los datos del vehículo que reposta y de la operación de repostaje (litros, producto, importe...) que se está llevando a cabo. Posteriormente estos datos se transmiten al Centro de Proceso de Datos de SOLRED, S.A. para su tratamiento y facturación.

Por tanto, con este Sistema el vehículo solo es válido para compra de carburantes en Estaciones de Servicio del grupo Repsol.

8.2. Requisitos del sistema SOLRED Telemat chip:

- El sistema SOLRED Telemat chip, se concibe como un medio de pago válido en los EA que dispongan del Sistema, complementario del constituido por la tarjeta SOLRED.

- La Empresa Titular debe adquirir el chip e instalarlo en el vehículo. El chip es por tanto propiedad de la Empresa Titular.

- El chip que se entrega a la Empresa Titular sale grabado con los siguientes datos: matrícula de vehículo, tipo de carburante que utiliza y número de tarjeta Solred asociada.

- SOLRED, S.A. se responsabiliza de la correcta grabación del chip que entregue al Titular. Si por cualquier motivo un chip está deteriorado o mal grabado, SOLRED S.A. se compromete a sustituir dicho chip por otro en el menor tiempo posible.

- Cuando por cualquier motivo se quiera dar de baja un chip (p.ej. por desguace o venta del vehículo) se deberá notificar dicha baja a SOLRED S.A.

8.3. Obligaciones de la Empresa Titular en relación al sistema SOLRED Vía T:

- La Empresa Titular asume en relación a los chips las obligaciones a que se refiere la cláusula 5 y admite como operaciones ciertas y propias las recogidas en los registros informáticos producidas por el chip, salvo que la Empresa Titular haya notificado a SOLRED, S.A. la baja de conformidad con lo dispuesto en el contrato. Cualquier reclamación en relación a los pagos que hayan de realizarse con ocasión de las operaciones registradas a través del sistema SOLRED Telemat chip, no afectará al pago de las operaciones realizadas a través de la tarjeta SOLRED.

- La Empresa Titular deberá abonar a SOLRED, S.A. el precio correspondiente al número de chips solicitados y entregados por SOLRED, S.A. conforme a la modalidad de adquisición de los chips contratada.

- Informar a SOLRED, S.A. de las bajas de vehículos y por tanto de los chips. La Empresa Titula no podrá realizar bajo ningún concepto cambios de chips de uno a otro vehículo . Si no informa por escrito a SOLRED, S.A. de la baja del chip antiguo la Empresa Titular asume el riesgo de la utilización fraudulenta del mismo.

FIRMA EMPRESA ADHERIDA

CONTRATO DE USO DE LA TARJETA SOLRED PROFESIONALES

- Avisar a SOLRED, S.A. de forma fehaciente, o por cualquier otro medio que permita la constancia de su recepción por SOLRED, S.A. del robo del vehículo o de aquellos supuestos en que conlleve la pérdida por parte de la Empresa Titular del control sobre el chip del vehículo. La Empresa Titular queda eximida de cualquier reclamación sobre operaciones registradas con el chip a partir de las 24 horas de la recepción por escrito en SOLRED, S.A. de la denuncia.
- 8.4. Obligaciones de SOLRED en relación al sistema SOLRED Telemat chip:
 - SOLRED deberá entregar los chips en la dirección que indique la Empresa Titular.
 - SOLRED garantiza los chips contra defectos de material, fabricación o errores de grabación por un período de seis meses desde la fecha de envío de éstos. Esta garantía no será aplicable en el caso de que los chips hayan sido manipulados, objeto de mal uso, negligencia, reparación o modificación no autorizada.
 - SOLRED enviará las facturas y el resumen de las operaciones realizadas a través del Sistema SOLRED Telemat chip conjuntamente con las operaciones realizadas con las tarjetas SOLRED.
- 8.5. Otras cuestiones relacionadas con el sistema SOLRED Telemat chip:
 - Los contratos de compraventa de los chips se conciben como accesorios del presente contrato, por lo que extinguido éste, se producirá la extinción automática de aquellos.
 - Son aplicables a la utilización de los chips las disposiciones contenidas en el presente contrato en relación a la tarjeta Solred en todo aquello que no contradiga esta cláusula 8.

NOVENA: Cesión del contrato

SOLRED, S.A. podrá, ceder los derechos y/u obligaciones que se derivan del presente contrato en favor de otra sociedad que forme parte del Grupo REPSOL, al que SOLRED, S.A., pertenece, bastando a tal efecto la comunicación personal y escrita al Titular.

DÉCIMA: Notificaciones

A efectos de comunicaciones, la Empresa Titular designa como único domicilio de correspondencia el que figura en el anverso del presente contrato, obligándose a comunicar por escrito cualquier modificación o cambio que afecte a dicho domicilio de correspondencia. En todo caso, se tendrán por recibidas las comunicaciones enviadas al último domicilio de correspondencia conocido.

UNDÉCIMA: Sumisión expresa

Las partes se someterán a la sumisión a los Juzgados y Tribunales del domicilio de la Empresa Titular, para cuantas acciones y reclamaciones puedan derivarse del presente contrato.

DUODÉCIMA: Acceso a SOLRED DIRECTO

- 12.1. La Empresa Titular puede adherirse a SOLRED DIRECTO, un espacio virtual gratuito, puesto por SOLRED a disposición de la Empresa Titular que le permite el seguimiento de las operaciones que realizan con las tarjetas emitidas por SOLRED de las que es titular, así como disfrutar, entre otros, de los siguientes servicios, de una manera cómoda, segura y gratuita:
- Disponer de facturación electrónica, descargando las facturas y consultándolas desde cualquier lugar.
 - Consultar las operaciones que la Empresa Titular ha realizado con sus tarjetas, tanto del mes en curso como de los dos meses anteriores, e importar directamente sus operaciones, en el formato que desee.
 - Consultar los saldos de la/s cuenta/s de la Empresa Titular y ver la evolución del mes en curso.
 - Solicitar alta de tarjetas, bloqueos, fijar los límites comerciales o códigos de servicio Consultar y modificar sus datos de correspondencia.
 - Disponer de un sistema de alertas, recibiendo informaciones vía sms o e-mail del consumo acumulado de la/s tarjeta/s, límites por operación, límites mensuales, nuevas estaciones de servicio, etc.
 - Otras posibles funcionalidades que SOLRED ponga a disposición de sus clientes con el objeto de aportar mayor valor a los servicios que presta.
- 12.2. El acceso a SOLRED DIRECTO por parte de la Empresa Titular se realiza a través de repsol.com, en el uso de credenciales de acceso que serán proporcionadas por SOLRED. El uso de las credenciales por parte de la Empresa Titular es personal e intransferible y se producirá, exclusivamente, por empleados autorizados. La Empresa Titular se compromete a la guarda y custodia de las credenciales, no permitiendo el acceso a las mismas por parte de terceros no autorizados.
- 12.3. La Empresa Titular se obliga a comunicar a SOLRED, de forma inmediata, cualquier extravío, robo, sustracción o utilización indebida de las credenciales. La Empresa Titular será responsable de cuantos daños y/o perjuicios se deriven de una custodia dolosa o negligente de las mismas o de su utilización indebida, manteniendo indemne a SOLRED.
- 12.4. Todas las operaciones que se realicen a través de SOLRED DIRECTO se presumirán realizadas por la Empresa Titular, siendo vinculantes para éste y obligándole en todos sus términos.
- 12.5. SOLRED no garantiza a los usuarios la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de SOLRED DIRECTO y los servicios que ofrece, aunque hará lo posible para que así sea.
- 12.6. SOLRED se reserva el derecho de establecer otras condiciones particulares que rijan para determinados servicios concretos dentro de SOLRED DIRECTO y de las cuales se informará a la Empresa Titular, debidamente, previo a su aceptación. Asimismo, SOLRED podrá, limitar el acceso de la Empresa Titular a SOLRED DIRECTO en el caso de que observe un incumplimiento o mal uso por parte de ésta.

DECIMOTERCERA: Tratamiento de datos de carácter personal

Responsable del Tratamiento

Solred, S.A., con domicilio en 28045, Madrid, Méndez Álvaro, 44

Delegado de protección de datos

Puedes contactar con él en protecciondedatos@repsol.com.

Finalidades del tratamiento y base legítima

Solred en su condición de Responsable del Tratamiento:

- a) Diligencia debida: informa a la Empresa Titular y a las personas que suscriben el Contrato en su nombre y representación o que intervienen como contacto comercial, a los que la Empresa Titular le hará llegar esta información, que sus datos personales serán tratados por Solred con la finalidad de gestionar el mantenimiento, cumplimiento, desarrollo, control y ejecución de lo dispuesto en el Contrato, para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y a los efectos de que Solred pueda cumplir con sus estándares de diligencia en cuanto a la identificación de los terceros con los que entabla relaciones, en su caso. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred;
- b) Ética y conducta: informa a la Empresa Titular, y a las personas que suscriben el Contrato en su nombre y representación o que intervienen como contacto comercial, a los que la Empresa Titular le hará llegar esta información, que sus datos personales pueden ser objeto de tratamiento por Solred en el curso de una investigación interna a results de una denuncia formulada a través del Canal de ética y cumplimiento del grupo Repsol. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred. El detalle de cómo son tratados los datos personales se encuentra disponible en el Canal de ética y cumplimiento en www.repsol.com;
- c) Encuestas y estudios estadísticos y de satisfacción: informa a la Empresa Titular y a las personas que suscriben el Contrato en su nombre y representación o que intervienen como contacto comercial, a los que la Empresa Titular les hará llegar esta información, que sus datos personales

- serán tratados para analizar la información con el fin de realizar estudios estadísticos y de satisfacción y poder mejorar nuestros productos y/o servicios. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred;
- d) Gestión del contrato: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual, incluida la remisión de información intrínsecamente relacionada con el servicio, y la gestión de incidencias, sugerencias, consultas o reclamaciones. La base legítima de este Tratamiento es la existencia de una relación contractual con Solred;
- e) Cumplimiento legal: informa a la Empresa Titular que sus datos personales pueden ser tratados con fines de cumplir con las obligaciones legales que corresponden a Solred. La base legítima de este Tratamiento es el cumplimiento legal;
- f) Control de riesgo de impago: informa a la Empresa Titular que sus datos personales pueden ser tratados con fines de control de la deuda, para valorar el riesgo de solvencia asociado a la condición de proveedor de Solred. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred;
- g) Marketing de productos propios: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados para remitirle información comercial personalizada únicamente conforme a su perfil de cliente sobre productos y servicios del grupo Repsol análogos a los que ha contratado. La base legítima de este Tratamiento es el interés legítimo de Solred;
- h) Realizar perfiles enriqueciendo la información disponible con información del grupo Repsol: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados con la finalidad de enriquecer el perfil de la Empresa Titular como cliente del grupo Repsol, obteniendo para ello información de la que son titulares otras empresas del grupo Repsol¹ con el fin de elaborar un perfil completo de cliente y poder remitir en los casos de contar con base legítima, información comercial personalizada sobre los productos y servicios identificados¹ y analizar patrones de comportamiento con fines de internos de big data y conocimiento integral del cliente en todas sus relaciones con el grupo Repsol. Este tratamiento implica que autorizas a las demás empresas del grupo Repsol¹ a compartir tus datos con nosotros. La base legítima de este Tratamiento es el consentimiento de la Empresa Titular si lo presta en el curso de la contratación. Este apartado solo es aplicable en el caso de que la Empresa Titular sea una persona física, dado que si la Empresa Titular es persona jurídica no se precisa de este consentimiento;
- i) Cesión a empresas del grupo Repsol: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados con la finalidad de comunicar tus datos a otras empresas del grupo Repsol¹ para que estas puedan enriquecer sus bases de datos obteniendo para ello información de la que son titulares otras empresas del grupo Repsol¹ y analizar patrones de comportamiento con fines de internos de big data y conocimiento integral del cliente en todas sus relaciones con el grupo. Este tratamiento implica que autorizas a las demás empresas del grupo Repsol¹ a compartir tus datos con la empresa que realice el tratamiento. La base legítima de este Tratamiento es el consentimiento de la Empresa Titular si lo presta en el curso de la contratación. Este apartado solo es aplicable en el caso de que la Empresa Titular sea una persona física, dado que si la Empresa Titular es persona jurídica no se precisa de este consentimiento;
- j) Marketing de productos de terceros: informa a la Empresa Titular que sus datos personales serán tratados con la finalidad de remitirle por cualquier medio, incluso electrónico, invitaciones a eventos informativos, deportivos, recreativos o lúdicos promociones, concursos, sorteos e información comercial sobre sectores de soluciones energéticas, transporte, movilidad, ayuda a la automoción, seguros, finanzas, ocio, viajes, hogar, deporte, gastronomía, programas de fidelización, medios y servicios de pago, o telecomunicaciones. La base legítima de este Tratamiento es el consentimiento de la Empresa Titular si lo presta en el curso de la contratación.
- (1) Empresas del grupo Repsol identificadas en www.repsol.info/estructura

Cesiones a terceros

Con carácter general no cedemos tus datos a terceros, salvo en los siguientes supuestos: (i) los que resulten necesarios conforme a ley; (ii) los proveedores que nos presten servicios en su condición de encargado del tratamiento; (iii) terceros titulares de ficheros comunes de cumplimiento de obligaciones dinerarias, cuando incurras en un impago; (iv) terceros titulares de servicios o productos que el usuario voluntariamente solicite (p.e., cuando el usuario quiera beneficiarse una oferta de otra empresa del Grupo Repsol o de un partner o solicitar garantías); (v) el resto de empresas del Grupo Repsol con fines de enriquecimiento y perfilado conforme se describe en el apartado de finalidades de tratamiento.

Conservación de datos

Trataremos tus datos mientras continúe vigente la relación contractual. Una vez termine la relación contractual, tus datos serán conservados a los únicos efectos de atender posibles responsabilidades jurídicas de todo orden.

Derechos de los interesados

Acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y derecho a no verse sometido a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados. El usuario tiene, en particular, derecho a oponerse en cualquier momento a los tratamientos basados en la existencia de un interés legítimo empresarial o en su consentimiento. Asimismo, el consentimiento prestado en cada momento será revocable. Se podrán ejercitar estos derechos a través de una comunicación al domicilio de la entidad que ostente condición de responsable del tratamiento o a través de solred@repsol.com. Asimismo, podrás formular, en cualquier momento, una reclamación ante la autoridad de control.

Transferencias internacionales

Las que resulten de nuestra relación con proveedores de servicios con las garantías dispuestas en la Política de privacidad disponible en www.repsol.com/privacidad

Información ampliada

Puedes consultar información ampliada sobre cómo tratamos los datos en la Política de privacidad disponible en www.repsol.com/privacidad

POR SOLRED, S.A.

FIRMA EMPRESA ADHERIDA

ORDEN DE DOMICILIACIÓN DE ADEUDO DIRECTO-SEPA B2B

Este documento contiene la domiciliación bancaria de su contrato con SOLRED y es imprescindible rellenar y enviar junto con el Contrato de uso de la tarjeta.

Los campos con asterisco son obligatorios y se deben cumplimentar con los datos del Titular de la cuenta bancaria (IBAN y SWIFT) donde quiera domiciliar los cargos.

Si el Titular de la cuenta bancaria de cargo no se corresponde con los datos de la empresa adherida consignados en el Contrato de uso de las tarjetas Solred, deberá rellenar los datos requeridos bajo el epígrafe **Información sobre la relación subyacente entre el acreedor y el deudor/a título meramente informativo**, campo 1.

Código identificador del deudor: Si la orden de domiciliación de adeudo directo SEPA B2B acompaña al Contrato de uso de las tarjetas Solred, no es necesario cumplimentar este campo. En el caso de que la orden de domiciliación corresponda a un cambio de cuenta bancaria de cargo o cualquier otra circunstancia, rellenar el campo con alguna referencia (cuenta cliente, referencia dada por SOLRED, nº contrato, etc.) que relacione la orden de domiciliación con el Contrato de SOLRED.

Nombre de la parte de referencia del deudor (persona en cuyo nombre se realiza el pago)¹: Denominación o Razón Social de la empresa adherida.

Código de identificación de la persona de referencia del deudor¹: NIF de la empresa adherida.

Los campos marcados con el dígito 2 no deben rellenarse.

Identificador del contrato: Espacio reservado para el n.º de contrato o cuentas cliente en los casos de cambio de domiciliación bancaria.

Si la orden de domiciliación tiene como objeto un cambio de domiciliación bancaria de cargo, marque por favor la casilla que aparece al final del impreso.

IMPORTANTE

- o Deberá rellenar y firmar/sellar tres copias del impreso: para Solred, para el Cliente y para la Entidad Financiera.
- o Una vez relleno, entregue el ejemplar correspondiente a su Entidad Financiera, envíe un ejemplar a SOLRED y guarde uno en su poder.
- o Recuerde que este documento es imprescindible para la tramitación de la tarjeta **Solred**.
- o Si la Orden de Domiciliación tiene como objeto notificar un cambio de cuenta bancaria de cargo, no olvide marcar la casilla que aparece al final del documento. Además, si es cambio de domiciliación no fuese para todas las cuentas cliente del NIF, por favor, indique la cuenta cliente en el campo denominado **Código Identificador del Contrato**.
- o Para cualquier consulta adicional, tenemos a su disposición el teléfono de atención al cliente de SOLRED: **913 387 210**.

ORDEN DE DOMICILIACIÓN DE ADEUDO DIRECTO-SEPA B2B/SEPA DIRECT DEBIT MANDATE B2B

Referencia de la orden de domiciliación/Mandate reference

Identificador del acreedor/Creditor identifier: **ES79001A79707345**; Nombre del acreedor/Creditor's name: **SOLRED, S.A.**
Dirección del acreedor (calle y número)/Creditor's address: **C/ Méndez Álvaro, 44**; Código postal del acreedor/Creditor's postal code: **28045**
Ciudad del acreedor/Creditor's city: **Madrid**; País del acreedor/Creditor's country: **España**
Mediante la firma de este formulario de Orden de Domiciliación, Ud. autoriza al acreedor (A) a enviar órdenes a su entidad financiera para adeudar en su cuenta y (B) a su entidad financiera para efectuar los adeudos en su cuenta de acuerdo con las órdenes del acreedor.
Esta Orden de Domiciliación está prevista exclusivamente para operaciones entre empresas y/o autónomos. Usted no tiene derecho a que su entidad financiera le reembolse una vez que se haya realizado el cargo en cuenta, pero tiene derecho a solicitar a su entidad financiera que no adeude su cuenta hasta la fecha de vencimiento para el cobro del adeudo. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.
By signing this mandate form, you authorize (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor.
This mandate is only intended for business-to-business transactions. You are not entitled to a refund from your bank after your account has been debited, but you are entitled to request your bank not to debit your account up until the day on which the payment is due. Please contact your bank for detailed procedures in such a case.

Por favor rellene todos los campos marcados con un */Please complete all the fields marked with an *.

Su nombre*
Debtor's name*

Su código de identificación /NIF /CIF*
Your personal identifier code /NIF /CIF*

Su dirección (calle y número)*
Debtor's address*

Su código postal*
Debtor's postal code*

Su Ciudad*
Debtor's city*

Su País*
Debtor's country*

Su número de cuenta-IBAN*
Your account number-IBAN*

IBAN

E

S

Código SWIFT (BIC)*
SWIFT (BIC) code*

Tipo de pago (Pago periódico o Pago único): **MENSUAL**
Type of payment (recurring payment or one-off payment)

Localidad y Fecha de firma*/Place and date of execution of the direct debit mandate*

En , a de de
FIRMA (Titular de la cuenta bancaria)

Información sobre la relación subyacente entre el acreedor y el deudor - a título meramente informativo.
Details regarding the underlying relationship between the creditor and the debtor - for information purpose only.

Si realiza un pago en relación con un acuerdo entre el Acreedor y otra persona distinta del titular de la cuenta, complete los campos 1 y 2. En otro caso, déjelos en blanco.
If you effect a payment in relation to an agreement between the Creditor and another person other than the account holder, please complete fields 1 and 2. alternatively, leave blank.

Código identificador del deudor
Debtor identifier code

Nombre de la parte de referencia del deudor (persona en cuyo nombre se realiza el pago) 1
Name of the debtor reference party (person on whose behalf payment is made) 1

Código de identificación de la persona de referencia del deudor NIF/CIF 1
Identification code of the debtor reference party NIF/CIF 1

Nombre de la parte de referencia del acreedor (persona beneficiaria del cobro) 2
Name of the creditor reference party (beneficiary of the payment) 2

Código de identificación de la persona de referencia del acreedor 2
Identification code of the creditor reference party 2

Identificador del contrato
Contract identifier number

Descripción del contrato / Description of the contract: **Contrato de Uso de las tarjetas Solred**

Por favor, devolver a / Please return to: **SOLRED, S.A.**

Ud. se compromete a comunicar a su entidad bancaria el presente pacto, no dirigiendo a ésta instrucciones distintas a las aquí establecidas en cuanto al plazo de devolución de los adeudos girados por el Acreedor sin la previa comunicación al Acreedor. Asimismo, autoriza al Acreedor a notificar dicho acuerdo a su entidad financiera si lo considerase oportuno.
You hereby undertake to notify your bank of this agreement, and furthermore undertake not to issue any instructions in contrary to the terms of this direct debit mandate in respect of the period for the refund of the direct debits ordered by the creditor without the prior notification to the Creditor. Moreover, you hereby authorise the Creditor to notify your bank of the foregoing undertaking if the Creditor considers it necessary.
The foregoing terms and conditions are agreed to pursuant to the provisions of Section 23 of the Payment Services Act 16/2009, of 13 November.

Si la presente Orden de domiciliación sirve para notificar un cambio en la cuenta bancaria de domiciliación, por favor marque con una cruz: ☐
Should this Mandate serves to notify any change in the debit account number, please mark a cross in the relevant box.

Reg. Merc. de Madrid. Tomo 580 Gral. de Sociedades, Folio 207, Hoja n.º M-12621, Inscripción 1.ª C.I.F. A 79707345

Mod. 26.V4

SOLRED, S.A.
C/ Méndez Álvaro, 44. 28045 Madrid. repsol.com.
Tel. 913 387 210 . Fax 917 532 509. e-mail: solred@repsol.com

Ejemplar para el Cliente

ORDEN DE DOMICILIACIÓN DE ADEUDO DIRECTO-SEPA B2B/SEPA DIRECT DEBIT MANDATE B2B

Referencia de la orden de domiciliación/Mandate reference

Identificador del acreedor/Creditor identifier: **ES79001A79707345**; Nombre del acreedor/Creditor's name: **SOLRED, S.A.**
Dirección del acreedor (calle y número)/Creditor's address: **C/ Méndez Álvaro, 44**; Código postal del acreedor/Creditor's postal code: **28045**
Ciudad del acreedor/Creditor's city: **Madrid**; País del acreedor/Creditor's country: **España**
Mediante la firma de este formulario de Orden de Domiciliación, Ud. autoriza al acreedor (A) a enviar órdenes a su entidad financiera para adeudar en su cuenta y (B) a su entidad financiera para efectuar los adeudos en su cuenta de acuerdo con las órdenes del acreedor.
Esta Orden de Domiciliación está prevista exclusivamente para operaciones entre empresas y/o autónomos. Usted no tiene derecho a que su entidad financiera le reembolse una vez que se haya realizado el cargo en cuenta, pero tiene derecho a solicitar a su entidad financiera que no adeude su cuenta hasta la fecha de vencimiento para el cobro del adeudo. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.
By signing this mandate form, you authorize (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor.
This mandate is only intended for business-to-business transactions. You are not entitled to a refund from your bank after your account has been debited, but you are entitled to request your bank not to debit your account up until the day on which the payment is due. Please contact your bank for detailed procedures in such a case.

Por favor rellene todos los campos marcados con un */Please complete all the fields marked with an *.

Su nombre* Debtor's name*
Su código de identificación /NIF /CIF* Your personal identifier code /NIF /CIF*
Su dirección (calle y número)* Debtor's address*
Su código postal* Debtor's postal code* Su Ciudad* Debtor's city*
Su País* Debtor's country*
Su número de cuenta-IBAN* IBAN E S
Código SWIFT (BIC)* SWIFT (BIC) code*
Tipo de pago (Pago periódico o Pago único): MENSUAL
Type of payment (recurring payment or one-off payment)
Localidad y Fecha de firma*/Place and date of execution of the direct debit mandate*

En , a de de
FIRMA (Titular de la cuenta bancaria)

Información sobre la relación subyacente entre el acreedor y el deudor - a título meramente informativo.
Details regarding the underlying relationship between the creditor and the debtor - for information purpose only.
Si realiza un pago en relación con un acuerdo entre el Acreedor y otra persona distinta del titular de la cuenta, complete los campos 1 y 2. En otro caso, déjelos en blanco.
If you effect a payment in relation to an agreement between the Creditor and another person other than the account holder, please complete fields 1 and 2. alternatively, leave blank.
Código identificador del deudor Debtor identifier code
Nombre de la parte de referencia del deudor (persona en cuyo nombre se realiza el pago) 1
Name of the debtor reference party (person on whose behalf payment is made) 1
Código de identificación de la persona de referencia del deudor NIF/CIF 1
Identification code of the debtor reference party NIF/CIF 1
Nombre de la parte de referencia del acreedor (persona beneficiaria del cobro) 2
Name of the creditor reference party (beneficiary of the payment) 2
Código de identificación de la persona de referencia del acreedor 2
Identification code of the creditor reference party 2
Identificador del contrato Contract identifier number
Descripción del contrato / Description of the contract: Contrato de Uso de las tarjetas Solred
Por favor, devolver a / Please return to: SOLRED, S.A.

Ud. se compromete a comunicar a su entidad bancaria el presente pacto, no dirigiendo a ésta instrucciones distintas a las aquí establecidas en cuanto al plazo de devolución de los adeudos girados por el Acreedor sin la previa comunicación al Acreedor. Asimismo, autoriza al Acreedor a notificar dicho acuerdo a su entidad financiera si lo considerase oportuno.
Las presentes condiciones se pactan al amparo de lo previsto en el artículo 23 de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago.
You hereby undertake to notify your bank of this agreement, and furthermore undertake not to issue any instructions in contrary to the terms of this direct debit mandate in respect of the period for the refund of the direct debits ordered by the creditor without the prior notification to the Creditor. Moreover, you hereby authorise the Creditor to notify your bank of the foregoing undertaking if the Creditor considers it necessary.
The foregoing terms and conditions are agreed to pursuant to the provisions of Section 23 of the Payment Services Act 16/2009, of 13 November.
Si la presente Orden de domiciliación sirve para notificar un cambio en la cuenta bancaria de domiciliación, por favor marque con una cruz: ☐



ORDEN DE DOMICILIACIÓN DE ADEUDO DIRECTO-SEPA B2B/SEPA DIRECT DEBIT MANDATE B2B

Referencia de la orden de domiciliación/Mandate reference

Identificador del acreedor/Creditor identifier: **ES79001A79707345**; Nombre del acreedor/Creditor's name: **SOLRED, S.A.**
Dirección del acreedor (calle y número)/Creditor's address: **C/ Méndez Álvaro, 44**; Código postal del acreedor/Creditor's postal code: **28045**
Ciudad del acreedor/Creditor's city: **Madrid**; País del acreedor/Creditor's country: **España**

Mediante la firma de este formulario de Orden de Domiciliación, Ud. autoriza al acreedor (A) a enviar órdenes a su entidad financiera para adeudar en su cuenta y (B) a su entidad financiera para efectuar los adeudos en su cuenta de acuerdo con las órdenes del acreedor.

Esta Orden de Domiciliación está prevista exclusivamente para operaciones entre empresas y/o autónomos. Usted no tiene derecho a que su entidad financiera le reembolse una vez que se haya realizado el cargo en cuenta, pero tiene derecho a solicitar a su entidad financiera que no adeude su cuenta hasta la fecha de vencimiento para el cobro del adeudo. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

By signing this mandate form, you authorize (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor.

This mandate is only intended for business-to-business transactions. You are not entitled to a refund from your bank after your account has been debited, but you are entitled to request your bank not to debit your account up until the day on which the payment is due. Please contact your bank for detailed procedures in such a case.

Por favor rellene todos los campos marcados con un */Please complete all the fields marked with an *.

Su nombre* Debtor's name*

Su código de identificación /NIF /CIF* Your personal identifier code /NIF /CIF*

Su dirección (calle y número)* Debtor's address*

Su código postal* Debtor's postal code* Su Ciudad* Debtor's city*

Su País* Debtor's country*

Su número de cuenta-IBAN* Your account number-IBAN* **IBAN** **E** **S**

Código SWIFT (BIC)* SWIFT (BIC) code*

Tipo de pago (Pago periódico o Pago único): **MENSUAL**
Type of payment (recurring payment or one-off payment)

Localidad y Fecha de firma*/Place and date of execution of the direct debit mandate*

En , a de de
FIRMA (Titular de la cuenta bancaria)

Información sobre la relación subyacente entre el acreedor y el deudor - a título meramente informativo.
Details regarding the underlying relationship between the creditor and the debtor - for information purpose only.

Si realiza un pago en relación con un acuerdo entre el Acreedor y otra persona distinta del titular de la cuenta, complete los campos 1 y 2. En otro caso, déjelos en blanco.

If you effect a payment in relation to an agreement between the Creditor and another person other than the account holder, please complete fields 1 and 2. alternatively, leave blank.

Código identificador del deudor Debtor identifier code

Nombre de la parte de referencia del deudor (persona en cuyo nombre se realiza el pago) 1 Name of the debtor reference party (person on whose behalf payment is made) 1

Código de identificación de la persona de referencia del deudor NIF/CIF 1 Identification code of the debtor reference party NIF/CIF 1

Nombre de la parte de referencia del acreedor (persona beneficiaria del cobro) 2 Name of the creditor reference party (beneficiary of the payment) 2

Código de identificación de la persona de referencia del acreedor 2 Identification code of the creditor reference party 2

Identificador del contrato Contract identifier number

Descripción del contrato / Description of the contract: **Contrato de Uso de las tarjetas Solred**

Por favor, devolver a / Please return to: **SOLRED, S.A.**

Ud. se compromete a comunicar a su entidad bancaria el presente pacto, no dirigiendo a ésta instrucciones distintas a las aquí establecidas en cuanto al plazo de devolución de los adeudos girados por el Acreedor sin la previa comunicación al Acreedor. Asimismo, autoriza al Acreedor a notificar dicho acuerdo a su entidad financiera si lo considerase oportuno.

Las presentes condiciones se pactan al amparo de lo previsto en el artículo 23 de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de Servicios de Pago.

You hereby undertake to notify your bank of this agreement, and furthermore undertake not to issue any instructions in contrary to the terms of this direct debit mandate in respect of the period for the refund of the direct debits ordered by the creditor without the prior notification to the Creditor. Moreover, you hereby authorise the Creditor to notify your bank of the foregoing undertaking if the Creditor considers it necessary.

The foregoing terms and conditions are agreed to pursuant to the provisions of Section 23 of the Payment Services Act 16/2009, of 13 November.

Si la presente Orden de domiciliación sirve para notificar un cambio en la cuenta bancaria de domiciliación, por favor marque con una cruz: ☐

Should this Mandate serves to notify any change in the debit account number, please mark a cross in the relevant box.